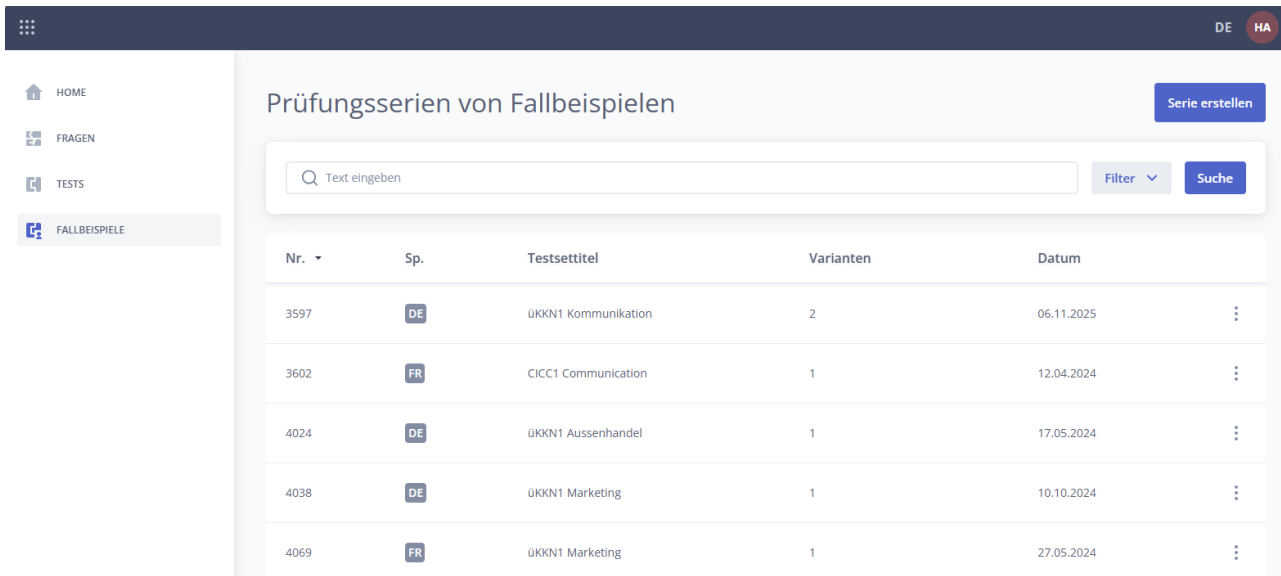


11. Fallbeispiele (optional)

Fallbeispiele können optional für einen Mandanten aktiviert werden. Sie sind in Serien organisiert. Fallbeispiele sind einer Sprache zugeordnet, können jedoch nicht übersetzt werden, wie dies bei Fragen und Tests der Fall ist.

Fallbeispiele Prüfungsserie



The screenshot shows a web interface for managing exam series. On the left is a navigation menu with 'HOME', 'FRAGEN', 'TESTS', and 'FALLBEISPIELE' (highlighted). The main area is titled 'Prüfungsserien von Fallbeispielen' and includes a search bar with the placeholder 'Text eingeben', a 'Filter' dropdown, and a 'Suche' button. A 'Serie erstellen' button is in the top right. Below is a table with columns: 'Nr.', 'Sp.', 'Testsettitel', 'Varianten', and 'Datum'. Each row has a three-dot menu icon on the right.

Nr.	Sp.	Testsettitel	Varianten	Datum
3597	DE	ÜKKN1 Kommunikation	2	06.11.2025
3602	FR	CICC1 Communication	1	12.04.2024
4024	DE	ÜKKN1 Aussenhandel	1	17.05.2024
4038	DE	ÜKKN1 Marketing	1	10.10.2024
4069	FR	ÜKKN1 Marketing	1	27.05.2024

Serien bestehen aus den folgenden Abschnitten:

1. Titel und Beschreibung: Eingabemöglichkeit für den Titel, einer kurzen Beschreibung und der Sprache der Serie.

DE HA

FALLBEISPIELE

üKKN1 Kommunikation

EIGENSCHAFTEN

VARIANTEN

Fallbeispiel

Abbrechen Speichern

Kurzname
üKKN1 Kommunikation
max. 20 Zeichen

Name
üKKN1 Kommunikation

Sprache
Deutsch

Beschreibung
Fallstudie zum Testen der Kompetenzen zum Thema "Kommunikation"

Hinweis auf Startseite
Hinweis auf Startseite

Hinweis auf Schlussseite
Hinweis auf Schlussseite

Max. Punkte
30

Zeitlimit
30
(in Minuten)

Minimalanforderung
70
(in %)

Thema / Prüfungsgebiet

Einsatzgebiet

2. Hinweise auf Start- und Schlussseite: Hier können die Texte für die Start- und Schlussseite des Tests eingegeben werden. Im Testpool sind für die Sprachen „Deutsch“ (de), „Französisch“ (fr) und „Italienisch“ (it) Texte hinterlegt. Die Hinweise werden automatisch gesetzt, wenn die Sprache gesetzt wird und die Felder leer sind.

Fallbeispiel

Kurzname

ÜKKN1 Kommunikation

i max. 20 Zeichen)

Name

ÜKKN1 Kommunikation

Sprache

Deutsch

Beschreibung

Fallstudie zum Testen der Kompetenzen zum Thema "Kommunikation"

Hinweis auf Startseite

1. Die Prüfung ist selbständig und ohne unerlaubte Hilfsmittel durchzuführen. Das Wechseln zu anderen wird aufgezeichnet und ist nicht erlaubt. Bei Verstößen gegen das Prüfungsreglement und/oder gegen die Weisungen der Prüfungsleitung wird das entsprechende Element des ÜK-Kompetenznachweises mit null Punkten bewertet.

2. Schreiben Sie Ihre Antworten in grammatikalisch vollständigen Sätzen, wenn dies verlangt wird.

Hinweis auf Schlussseite

Sie haben das Ende der Prüfung erreicht.

Das Prüfungsergebnis wird nach Abschluss aller Bewertungen im CYPnet publiziert.

Den Publikationstermin erfahren Sie auf der Startseite des CYPnet.

Max. Punkte

30

Zeitlimit

30

i (in Minuten)

3. Metadaten: Bei den Metadaten wird die Prüfungsserie klassifiziert. Dort werden auch das Zeitlimit und die maximale Punktzahl festgelegt.

Optional kann ein Katalog von Teilfähigkeitsnummern hinterlegt werden, der über einen Webservice aus einem Drittsystem (zB ein LMS) zur Verfügung gestellt wird. Ist dieses Feature aktiviert wird der Katalog zur Validierung der Teilfähigkeitsnummern bzw. Body of Knowledge bei den Bewertungskriterien der Fragen verwendet.

Hinweis auf Schlussseite

Sie haben das Ende der Prüfung erreicht.

Das Prüfungsergebnis wird nach Abschluss aller Bewertungen im CYPnet publiziert.
Den Publikationstermin erfahren Sie auf der Startseite des CYPnet.

Max. Punkte

30

Zeitlimit

30

 (in Minuten)

Minimalanforderung

70

 (in %)

Thema / Prüfungsgebiet

ÜKKN1 Grundlagen (ÜK1 Test 1)

Einsatzgebiet

23-26 Lernende

Fallbeispiel Prüfungsvariante

Innerhalb der Serie gibt es Varianten. Bei der Prüfung wird zufällig eine der verknüpften Varianten ausgewählt.

Eine Variante enthält immer eine Ausgangslage / Kundensituation und eine beliebige Anzahl von Fragen. Die Ausgangslage / Kundensituation kann mit einem HTML-Editor bearbeitet werden. Folgende

Bearbeitungsoptionen stehen zur Verfügung:

- Textformat fett (CTRL-B)
- Textformat kursiv (CTRL-I)
- Schriftfarbe ändern
- Link hinzufügen / ändern (CTRL-L)
- Aufzählungsliste
- Nummerierte Liste
- Einzug verkleinern
- Einzug vergrößern
- Bild hinzufügen
- PDF-Dokument als Link hinzufügen
- Blockzitat
- Rückgängig (CTRL-Z)
- Wiederherstellen (CTRL-Y)

Grundinformation

Variantenname

Kommunikation

Ausgangslage / Kundensituation

Du arbeitest im Kundendienst in einem Unternehmen, das elektronische Geräte verkauft. Ein Kunde hat sich telefonisch bei dir gemeldet, da er Schwierigkeiten mit einem kürzlich gekauften Laptop hat. Der Kunde ist frustriert, da das Gerät nicht ordnungsgemäss funktioniert. Bearbeite den Fall indem du die folgenden Fragen zum Fall beantwortest.

Fallbeispiel Frage & Bewertungskriterium

Eine Variante besteht aus einer beliebigen Anzahl von Fragen, denen jeweils eine beliebige Anzahl von Bewertungskriterien zugeordnet ist. Beim HTML-Editor der Fragen stehen dieselben Bearbeitungsoptionen zur Verfügung wie bei der Ausgangslage / Kundensituation der Prüfungsvariante.

1. Die Checkbox „Ausgangslage bei Frage anzeigen“ erlaubt, den Text der Ausgangslage bei der Prüfung ein- oder auszublenden.
2. Auf der rechten Seite werden die Punkte für das Bewertungskriterium angegeben. Ein Bewertungskriterium kann 0 bis 10 Punkte und unterstützt auch Dezimalstellen haben.
3. Die Nummern der Leistungsziele (Body of Knowledge) werden anhand des Katalogs validiert, der bei der Prüfungsserie ausgewählt wurde, falls dieses Feature beim Mandanten aktiviert wurde.

Frage ändern

Abbrechen

Speichern

Frage zum Fallbeispiel

Frage zum Fallbeispiel

Frage

B I A        ” ↶ ↷

Eine Demo Frage

Ausgangslage bei Frage anzeigen **1**

Bewertungskriterium 1 

Relevante Gesetze und bankengesetzliche Vorschriften erklären

Bewertung 1

Punkte

3

Performance objective

A.1.1.1 - Relevante Gesetze und bankengesetzliche Vorschriften erklären

2
3

Bewertungskriterium 2 

Relevante Gesetze und bankengesetzliche Vorschriften erklären

Bewertung 2

Punkte

2

Performance objective

B.1.1.1 - Kontosortiment erklären

+ Neues Bewertungskriterium hinzufügen

Fallbeispiele exportieren

Fallbeispiele können genau wie Tests als SCORM Paket exportiert und in ein LMS eingebunden werden.

Prüfungsserien von Fallbeispielen

Serie erstellen



Filter

Suche

Nr. ▾	Sp.	Testsettitel	Varianten	Datum	
3597	DE	üKKN1 Kommunikation	2	06.11.2025	⋮
3602	FR	CICC1 Communication	1	12.04.2024	⋮
4024	DE	üKKN1 Aussenhandel	1	17.05.2024	⋮
4038	DE	üKKN1 Marketing	1	10.10.2024	⋮
4069	FR	üKKN1 Marketing	1	27.05.2024	⋮

Details zur Serie anzeigen
Serie bearbeiten
Serie löschen
Serie exportieren

1 - 5 von 5

Pro Seite anzeigen 20 ▾

Genau wie für Tests stehen 2 Exporttypen zur Verfügung:

- SLH-Prüfungsplayer:** Der Prüfungs-Player ist für Prüfungsszenarien optimiert und tauscht die Ergebnisse via der SCORM Schnittstelle mit dem LMS aus, in dem das Paket eingebunden ist.
- Test-Player:** Der Test-Player ist für Übungsszenarien vorgesehen. Es werden keine Daten an das LMS übermittelt.

Test als Lernobjekt exportieren

Gemäss dem Test-Typen wird das Frage-Set in dem bereits vorselektierten Format exportiert. Sie können hier das Format optional noch ändern.

Format:

SLH My Learning Prüfungs-Player (HTML) (ZIP-Package) ▾
SLH My Learning Prüfungs-Player (HTML) (ZIP-Package)
Test-Player (HTML / ZIP-Package)

Revision #5

Created 3 September 2025 07:47:09 by Anouk Hostettler

Updated 17 November 2025 10:30:21 by Anouk Hostettler