

# Problèmes avec l'e-mail d'activation

Après l'enregistrement, vous recevrez un e-mail avec un lien d'activation. Si vous cliquez sur ce lien, vous devriez ensuite pouvoir vous connecter à la plateforme.

## Problèmes possibles

### Problèmes de login

Pour que le processus d'activation fonctionne correctement, vous devez veiller à cliquer sur le lien d'activation à partir du même appareil que celui sur lequel vous avez effectué l'enregistrement. Ensuite, vous devriez être connecté directement après avoir cliqué sur le lien d'activation.

### Lien d'activation non cliquable

Si vous ne pouvez pas cliquer sur le lien, essayez d'ouvrir l'e-mail avec un autre programme de messagerie ou sur un autre appareil. Si cela ne fonctionne pas non plus, veuillez vous adresser à votre interlocuteur ORP compétent.



**Lien d'activation**

### expiré

Si le lien a déjà expiré, connectez-vous sur la page d'inscription avec votre adresse e-mail (= nom d'utilisateur) et le mot de passe que vous avez défini lors de votre inscription. Le message suivant s'affiche ensuite et vous pouvez vous faire envoyer un nouveau courriel d'activation :

---

Revision #4

Created 10 January 2025 09:42:51 by Sascha Jaggy (Admin)

Updated 9 May 2025 13:04:29 by Sascha Jaggy (Admin)