Problèmes avec l'e-mail d'activation

Après l'enregistrement, vous recevrez un e-mail avec un lien d'activation. Si vous cliquez sur ce lien, vous devriez ensuite pouvoir vous connecter à la plateforme.

Problèmes possibles

Problèmes de login
Pour que le processus d'activation fonctionne correctement, vous devez veiller à cliquer sur le lien d'activation à partir du même appareil que celui sur lequel vous avez effectué l'enregistrement. Ensuite, vous devriez être connecté directement après avoir cliqué sur le lien d'activation.

Lien d'activation non cliquable
Si vous ne pouvez pas cliquer sur le lien, essayez d'ouvrir l'e-mail avec un autre programme de messagerie ou sur un autre appareil. Si cela ne fonctionne pas non plus, veuillez vous adresser à votre interlocuteur ORP compétent.



Lien d'activation

expiré
Si le lien a déjà expiré, connectez-vous sur la page d'inscription avec votre adresse e-mail (= nom d'utilisateur) et le mot de passe que vous avez défini lors de votre inscription. Le message suivant s'affiche ensuite et vous pouvez vous faire envoyer un nouveau courriel d'activation :

Created 2025-01-10 09:42:51 UTC by Sascha Jaggy (Admin)
Updated 2025-05-09 13:04:29 UTC by Sascha Jaggy (Admin)