

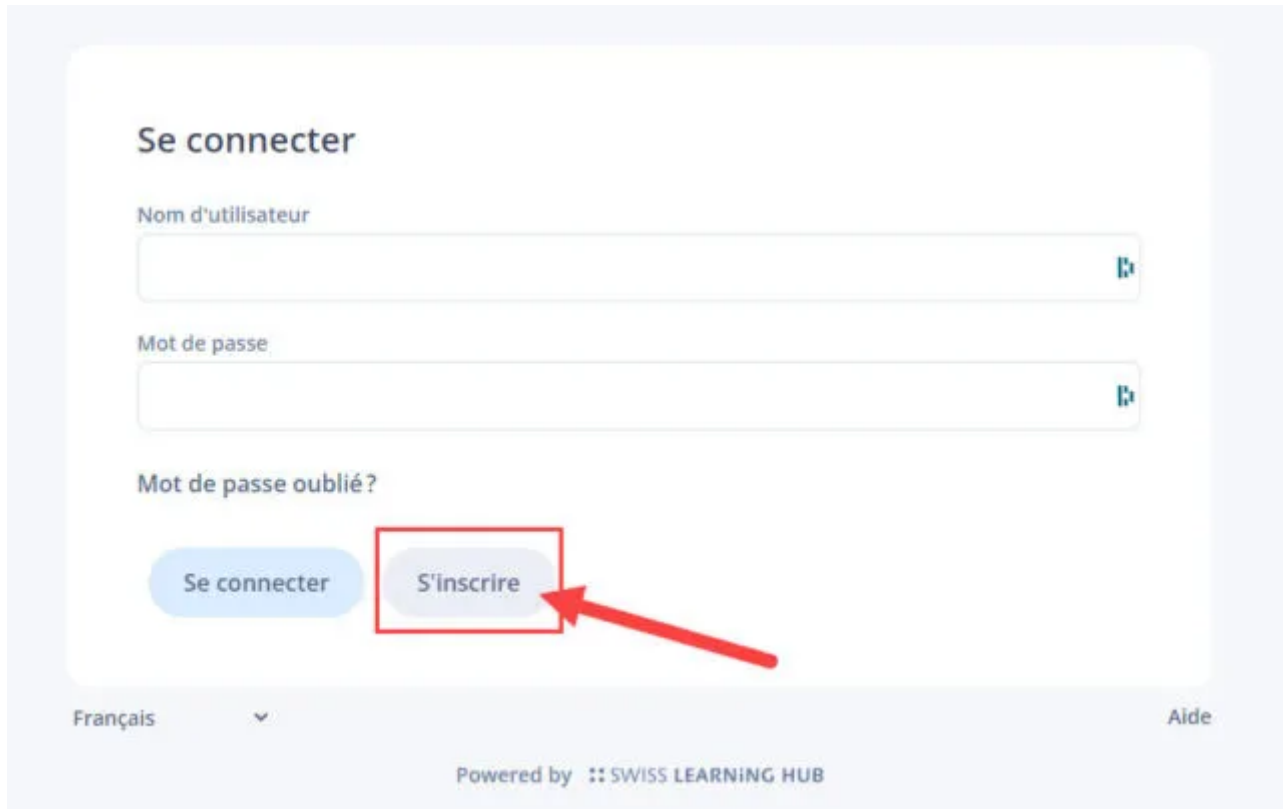
Questions fréquentes

Vous avez des questions sur les modules d'information de l'ORP ? Vous trouverez ici tout ce qu'il faut savoir !

- [Je ne sais pas où m'inscrire](#)
- [Je ne reçois pas d'e-mails \(lien d'activation, mot de passe oublié\)](#)
- [Le lien d'activation ne fonctionne pas](#)
- [Mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe n'est pas accepté](#)
- [Je suis connecté, mais je ne peux pas démarrer les modules](#)
- [J'ai démarré le module, mais je n'arrive plus à avancer](#)

Je ne sais pas où m'inscrire

Avant de pouvoir vous connecter au système, vous devez d'abord vous **enregistrer**. Vous trouverez le lien pour vous inscrire sur la page d'inscription :



Se connecter

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter S'inscrire

Français ▼ Aide

Powered by :: SWISS LEARNING HUB

Après avoir rempli le formulaire d'inscription, vous recevrez un e-mail contenant un lien d'activation. Une fois que vous avez cliqué sur ce lien, vous pouvez vous connecter à la page de connexion avec votre adresse **e-mail (= nom d'utilisateur)** et le **mot de passe que vous avez défini lors de l'enregistrement**.

Je ne reçois pas d'e-mails (lien d'activation, mot de passe oublié)

Si vous ne recevez pas d'e-mails, il peut y avoir plusieurs raisons :

- **SPAM**

Il se peut que l'e-mail contenant le lien d'activation ait atterri dans votre dossier SPAM. Veuillez y jeter un coup d'œil.

- **Adresse e-mail incorrecte**

Il se peut que vous ayez indiqué une adresse e-mail incorrecte lors de votre inscription. Pour le savoir, vous pouvez essayer de vous enregistrer à nouveau. Si l'adresse e-mail existe déjà, vous en serez averti.

- **Pas d'inscription**

Une troisième possibilité pourrait être que vous ne soyez pas encore enregistré. Dans ce cas, vous pouvez également essayer de vous enregistrer. Si l'adresse e-mail existe déjà, vous en serez informé.

Le lien d'activation ne fonctionne pas

Si vous avez bien reçu l'e-mail contenant le lien d'activation, mais que celui-ci ne fonctionne pas, veuillez contacter votre ORP.

Mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe n'est pas accepté

Si votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe n'est pas accepté, il peut y avoir plusieurs raisons :

- **Manque d'inscription**

Veillez vous assurer que vous êtes déjà inscrit. Sans inscription préalable, vous ne pourrez pas vous connecter au système.

- **Nom d'utilisateur incorrect**

Si vous vous êtes déjà inscrit, vous devez veiller, lors de la connexion, à utiliser **comme nom d'utilisateur l'adresse e-mail** avec laquelle vous vous êtes inscrit. Et comme mot de passe, vous devez utiliser celui que vous avez défini lors de votre inscription.

Je suis connecté, mais je ne peux pas démarrer les modules

Dès que vous êtes connecté, vous devez d'abord vous attribuer le module dans la langue souhaitée en cliquant sur le bouton «**Suivre**». Vous pouvez ensuite démarrer le module en cliquant sur le bouton «**Play**».

Si vous ne voyez pas de bouton «**Suivre**», il se peut que vous utilisiez une version obsolète du système d'exploitation ou du navigateur. La plate-forme d'apprentissage est optimisée pour **les versions les plus récentes de Windows et Mac**. Il est donc possible que la plate-forme d'apprentissage ne fonctionne pas correctement ou ne s'affiche pas correctement avec des versions obsolètes.

J'ai démarré le module, mais je n'arrive plus à avancer

Pour avancer dans le module ou pour terminer un module, vous devez impérativement veiller à avoir terminé **tous les chapitres au sein d'un module** (pour cela, vous devez cliquer en bas sur le symbole « maison » et vous accédez ensuite à l'aperçu des chapitres. Vous y verrez les chapitres que vous n'avez pas encore terminés. Dès que vous aurez terminé celui-ci, vous devriez pouvoir passer au module suivant).

En outre, vous devez veiller de manière générale à

- **avoir cliqué sur TOUS les éléments cliquables,**
- avoir déplié au moins une fois TOUS les éléments marqués d'un signe "+",
- avoir regardé toutes les vidéos jusqu'à la fin,
- avoir répondu à toutes les questions et
- avoir terminé tous les chapitres d'un module (pour cela, vous devez cliquer en bas sur le symbole "maison" et vous accédez alors à l'aperçu des chapitres).

Ce n'est qu'alors que vous pourrez continuer à faire défiler vers le bas, ou passer au chapitre suivant, ou passer au module suivant.