Probleme mit dem Aktivierungsmail

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Email mit einem Aktivierungslink. Wenn Sie auf diesen Link klicken, sollten Sie sich anschliessend auf der Plattform einloggen können.

Mögliche Probleme

Login-Probleme
Damit der Aktivierungsprozess einwandfrei funktioniert, müssen Sie darauf achten, dass Sie den Aktivierungslink vom selben Gerät aus anklicken, auf dem Sie auch die Registrierung vorgenommen haben. Dann sollten Sie nach Klick auf den Aktivierungslink direkt eingeloggt werden.

Aktivierungslink nicht anklickbar
Falls der Link nicht anklickbar ist, versuchen Sie die Email mit einem anderen Email-Programm oder auf einem anderen Gerät zu öffnen. Falls dies auch nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige RAV-Ansprechperson.



Aktivierungslink

abgelaufen
Falls der Link bereits abgelaufen ist, melden Sie sich auf der Anmeldeseite mit Ihrer Email-Adresse (=Nutzername) und Ihrem bei der Registrierung gesetzten Passwort an. Anschliessend erscheint folgende Mitteilung und Sie können sich ein neues Aktivierungsmail

> zusenden lassen:

Created 2025-01-09 14:23:22 UTC by Sascha Jaggy (Admin)
Updated 2025-05-09 12:59:34 UTC by Sascha Jaggy (Admin)