

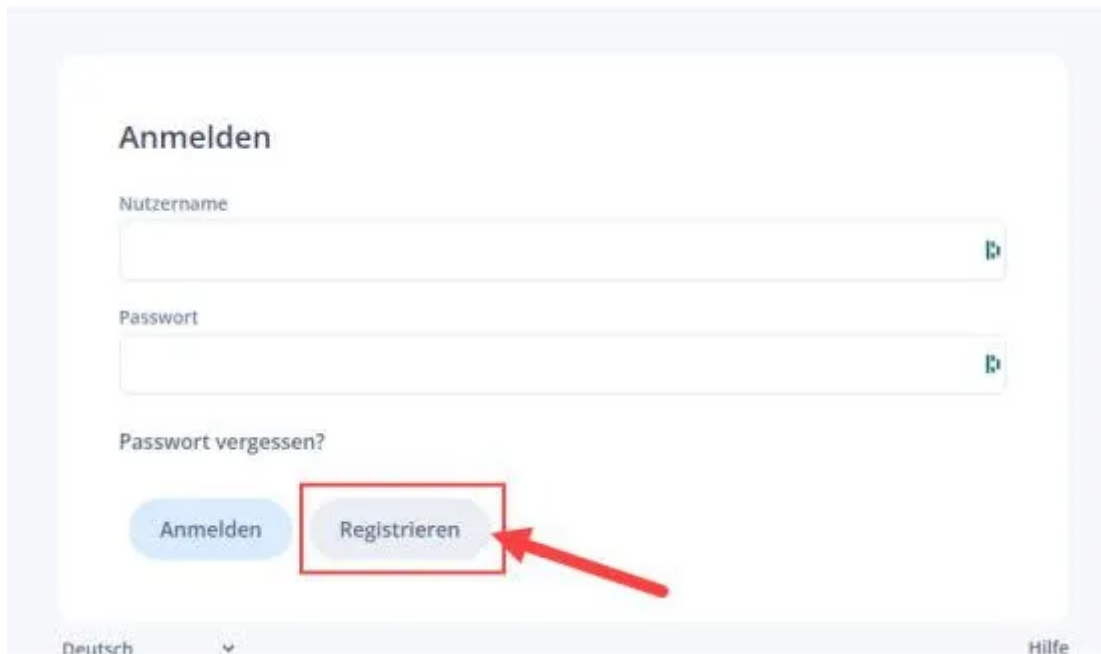
# Häufige Fragen

**Haben Sie Fragen zu den RAV Informationsmodulen? Hier finden Sie alles Wissenswerte!**

- Ich weiss nicht, wo ich mich registrieren kann
- Ich erhalte keine E-Mails (Aktivierungslink, Passwort vergessen)
- Der Aktivierungslink funktioniert nicht
- Mein Nutzernamen oder mein Passwort wird nicht akzeptiert
- Ich bin eingeloggt, kann aber die Module nicht starten
- Ich habe das Modul gestartet, komme aber nicht mehr weiter

# Ich weiss nicht, wo ich mich registrieren kann

Bevor Sie sich am System anmelden können, müssen Sie sich zuerst **registrieren**. Den Link zur Registrierung finden Sie auf der Anmeldeseite:



The image shows a login interface titled "Anmelden". It contains two input fields: "Nutzername" and "Passwort", each with a green eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link "Passwort vergessen?". At the bottom, there are two buttons: "Anmelden" (light blue) and "Registrieren" (light grey). The "Registrieren" button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. At the bottom left, there is a language selector showing "Deutsch" with a dropdown arrow. At the bottom right, there is a link labeled "Hilfe".

Nachdem Sie das Registrierungsformular ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Email mit einem Aktivierungslink. Sobald Sie diesen angeklickt haben, können Sie sich anschliessend auf der Anmeldeseite mit Ihrer **Email-Adresse (=Nutzername)** und Ihrem **bei der Registrierung gesetzten Passwort** anmelden.

# Ich erhalte keine E-Mails (Aktivierungslink, Passwort vergessen)

Wenn Sie keine Emails erhalten, kann dies mehrere Gründe haben:

- **SPAM**

Es kann sein, dass die Email mit dem Aktivierungslink bei Ihnen im SPAM-Ordner gelandet ist. Bitte schauen Sie dort nach.

---

- **Fehlerhafte Email-Adresse**

Es kann sein, dass Sie bei der Registrierung eine fehlerhafte E-Mail-Adresse angegeben haben. Um dies herauszufinden, können Sie versuchen sich einfach nochmals zu registrieren. Falls es die Email-Adresse schon gibt, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

---

- **Keine Registrierung**

Eine dritte Möglichkeit könnte sein, dass Sie noch gar nicht registriert sind. Auch in diesem Fall können Sie versuchen sich einfach zu registrieren. Falls es die Email-Adresse schon gibt, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

# Der Aktivierungslink funktioniert nicht

Falls Sie die Email mit dem Aktivierungslink zwar erhalten haben, aber der Link nicht funktioniert, melden Sie sich bitte bei Ihrem zuständigen RAV.

# Mein Nutzername oder mein Passwort wird nicht akzeptiert

Wenn Ihr Nutzername oder Passwort nicht akzeptiert wird, kann dies mehrere Gründe haben:

- **Fehlende Registrierung**

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie sich bereits registriert haben. Ohne vorherige Registrierung können Sie sich nicht am System einloggen.

---

- **Falscher Nutzername**

Falls Sie sich bereits registriert haben, müssen Sie beim Login darauf achten, dass Sie als **Nutzername die Email-Adresse** verwenden mit der Sie sich registriert haben. Und als Passwort müssen Sie das bei der Registrierung gesetzte Passwort verwenden.

# Ich bin eingeloggt, kann aber die Module nicht starten

Sobald Sie eingeloggt sind, müssen Sie sich das Modul in der gewünschten Sprache zuerst über den «**Buchen**»-Button zuweisen. Anschliessend können Sie das Modul über den «**Play**»-Button starten.

Wenn Sie keinen «Buchen»-Button sehen, kann es sein, dass Sie ein veraltete Betriebssystemversion oder einen veralteten Browser verwenden. Die Lernplattform ist für die jeweils **neusten Versionen von Windows und Mac** optimiert. Daher kann es sein, dass die Lernplattform mit veralteten Versionen nicht korrekt funktioniert bzw. nicht korrekt dargestellt wird.

# Ich habe das Modul gestartet, komme aber nicht mehr weiter

Um im Modul weiterzukommen oder ein Modul abzuschliessen, müssen Sie zwingend darauf achten, dass Sie **alle Kapitel innerhalb eines Moduls abgeschlossen** haben (dazu müssen Sie unten auf das «Haus»-Symbol klicken und dann gelangen Sie zur Kapitelübersicht. Dort sehen Sie, welche Kapitel Sie noch nicht abgeschlossen haben. Sobald Sie dieses abschliessen, sollten Sie mit dem nächsten Modul weiterfahren können).

Zudem müssen Sie generell darauf achten, dass Sie

- **ALLE anklickbaren Elemente angeklickt haben,**
- alle Elemente mit einem «+»-Zeichen aufgeklappt haben,
- alle sonstigen klickbaren Elemente angeklickt haben,
- alle Videos bis zum Ende geschaut und
- alle Fragen beantwortet haben.

Erst dann können Sie weiter nach unten scrollen, oder weiter zum nächsten Kapitel oder weiter zum nächsten Modul.