Voucher, Benutzerkonto

Hier finden Sie Antworten zu den Themen Voucher und Benutzerkonto.

Voucher

WIE BEKOMME ICH EINEN VOUCHER?

Voucher werden ausschliesslich über Regionale Arbeitsvermittlungszentren (RAV) ausgegeben. Sie können sich diesbezüglich also an Ihr aktuelles RAV wenden.

WIE KANN ICH DEN VOUCHER EINLÖSEN?

Sobald Sie einen Voucher erhalten haben, können Sie sich auf der Startseite unter ‚Jetzt registrieren' anmelden. Dazu füllen Sie den Code, den Sie auf ihrem persönlichen Voucher finden in das Feld ‚Gutschein Code' ein oder scannen Sie den QR-Code, der das Feld automatisch für Sie ausfüllt. Sobald Sie auf ‚weiter' klicken, werden Sie auf eine Seite geleitet, bei der Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse angeben müssen. Daraufhin werden Sie eine E-Mail erhalten, in der Sie den Account aktivieren können. Dafür haben Sie 24 Stunden Zeit, falls diese abgelaufen ist, müssen Sie sich noch einmal anmelden. Dann nurnoch ein Passwort festlegen und schon können Sie sich einloggen und mit dem Training beginnen!

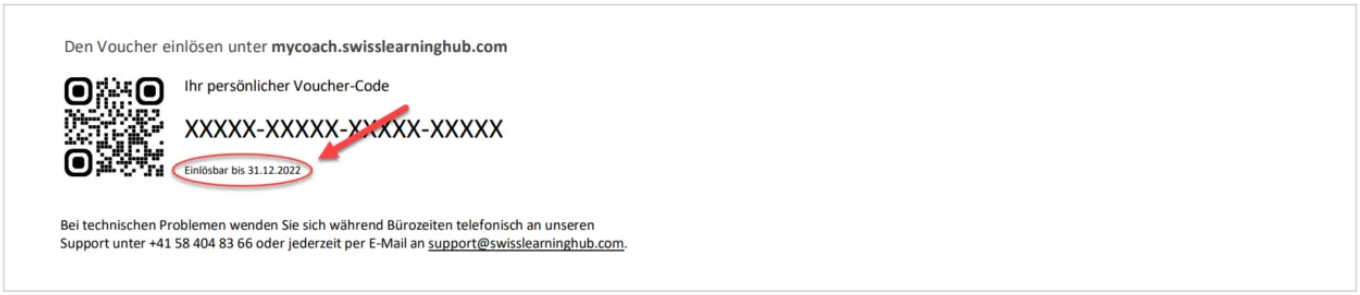
> Das Eintreffen der E-Mail kann bis zu 10 Minuten dauern. Haben Sie ein wenig Geduld, und überprüfen Sie allenfalls Ihren Spam-Ordner.

KANN ICH MEINEN VOUCHER MEHRMALS EINLÖSEN?

Nein, jeder einzelne Voucher kann nur einmal eingelöst werden und ist nicht kumulierbar.

KANN ICH DEN VOUCHER NACH BELIEBIG LANGER ZEIT EINLÖSEN?

Der Voucher besitzt ein Verfallsdatum, welches Sie auf dem Voucher aufgedruckt finden. Bis zu diesem Datum ist er einlösbar.



WIE LANGE IST MEIN VOUCHER GÜLTIG?

Die Gültigkeit des Vouchers ist nach dem Einlösen auf 90 Tage beschränkt. Sobald diese 90 Tage abgelaufen sind, haben Sie keinen Zugriff mehr auf das Training und Ihre Dokumente. Ihre erarbeiteten Unterlagen sollten Sie deshalb herunterladen.

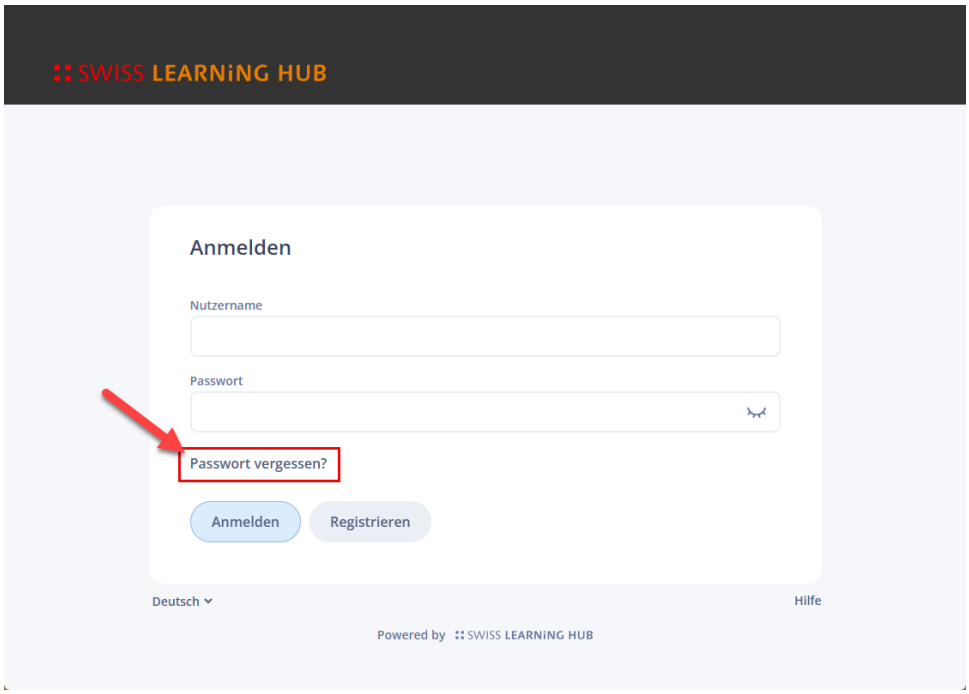
Mein Benutzerkonto

KANN JEDER MEINE KONTODATEN SEHEN?

Ihre Profildaten sind bei uns sicher und für andere öffentlich nicht einsehbar.

WIE KANN ICH MEIN PASSWORT ZURÜCKSETZEN?

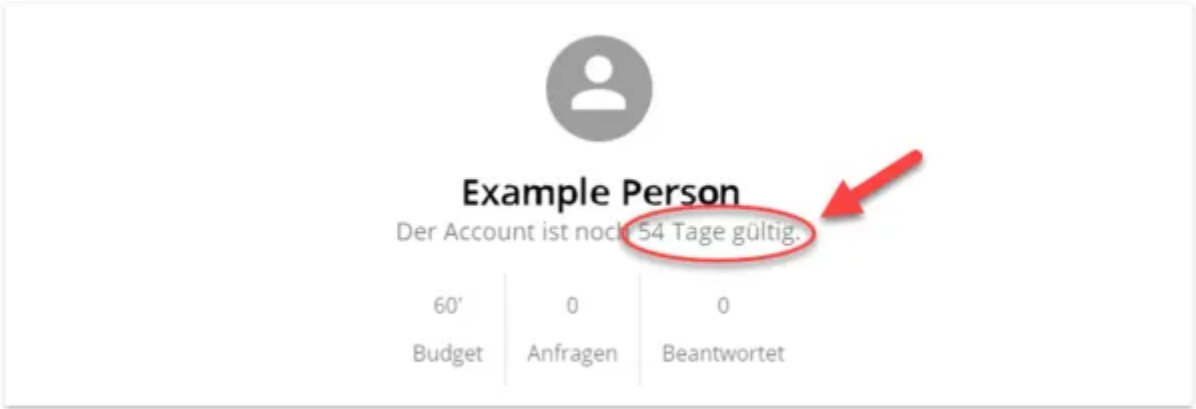
Beim Login finden Sie den Link ‚Passwort vergessen?'. Dort müssen Sie Ihre Email-Adresse angeben und erhalten anschliessend ein Mail mit einem weiteren Link, um Ihr altes Passwort zurückzusetzen lassen.



> *Das Eintreffen der E-Mail kann bis zu 10 Minuten dauern. Haben Sie ein wenig Geduld, und überprüfen Sie allenfalls Ihren Spam-Ordner.*

WIE LANGE IST MEIN KONTO GÜLTIG?

In Ihrem Profil finden Sie, wie viele Tage Ihr Konto noch gültig ist. Der Account ist 90 Tage nach einlösen des Vouchers offen.



WIE LANGE BLEIBEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

Ihre Daten werden spätestens ein Jahr nach Ablauf Ihres Kontos gelöscht.

Created 2025-04-03 09:50:14 UTC by Sascha Jaggy (Admin)
Updated 2025-04-04 13:37:44 UTC by Sascha Jaggy (Admin)