

# Bon, compte utilisateur

Vous trouverez ici des réponses concernant les bons et le compte utilisateur.

## Bon

### COMMENT PUIS-JE RECEVOIR UN BON?

Les bons sont uniquement remis par les Offices Régionaux de Placement (ORP). Vous pouvez donc pour cela vous adresser à votre ORP actuel.

### COMMENT PUIS-JE UTILISER LE BON?

Dès que vous avez reçu un bon, il vous suffit de vous inscrire sur la page d'accueil en cliquant sur «S'inscrire maintenant». Pour cela, saisissez le code figurant sur votre bon personnel dans le champ «Code du bon» ou scannez le code QR qui remplit automatiquement le champ. Dès que vous cliquez sur «Continuer», vous accédez à une page sur laquelle vous devrez saisir votre nom et votre adresse électronique. Vous recevez ensuite un e-mail vous permettant d'activer votre compte. Vous disposez pour cela de 24 heures. Si vous laissez ce délai s'écouler, vous devez renouveler votre inscription. Il vous suffit ensuite de définir un mot de passe et vous pouvez directement vous connecter pour commencer la formation!

*La réception de l'e-mail peut prendre jusqu'à 10 minutes. Ayez un peu de patience et contrôlez éventuellement votre dossier spam.*

### PUIS-JE UTILISER MON BON PLUSIEURS FOIS?

Non, chaque bon ne peut être utilisé qu'une seule fois et ne peut être cumulé.

### PUIS-JE UTILISER LE BON À LA DATE DE MON CHOIX?

Non, chaque bon ne peut être utilisé qu'une seule fois et ne peut être cumulé.

Den Voucher einlösen unter [mycoach.swisslearninghub.com](https://mycoach.swisslearninghub.com)



Ihr persönlicher Voucher-Code

XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Einlösbar bis 31.12.2022

Bei technischen Problemen wenden Sie sich während Bürozeiten telefonisch an unseren Support unter +41 58 404 83 66 oder jederzeit per E-Mail an [support@swisslearninghub.com](mailto:support@swisslearninghub.com).

## COMBIEN DE TEMPS MON BON EST-IL VALABLE?

La durée de validité du bon est limitée à 90 jours suivant sa saisie. Une fois ces 90 jours écoulés, vous n'avez plus accès à la formation ni à vos documents. Vous devriez donc télécharger les documents que vous avez traités.

## Mon compte utilisateur

### EST-CE QUE TOUT LE MONDE PEUT VOIR LES DONNÉES DE MON COMPTE?

Chez nous, les données de votre profil sont en sécurité et personne ne peut les consulter.

### COMMENT PUIS-JE RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE?

Vous trouverez sur l'écran de connexion le lien «Vous avez oublié votre mot de passe?». Lorsque vous cliquez sur ce lien, vous devez entrer votre adresse e-mail, puis vous recevez un e-mail avec un second lien vous permettant de réinitialiser votre ancien mot de passe.


**Anmelden**

Nutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)


Deutsch ▾ Hilfe

Powered by  SWISS LEARNING HUB

*La réception de l'e-mail peut prendre jusqu'à 10 minutes. Ayez un peu de patience et contrôlez éventuellement votre dossier spam.*

## COMBIEN DE TEMPS MON COMPTE EST-IL VALABLE?

Vous pouvez voir dans votre profil combien de jours votre compte est encore valable. Le compte est ouvert pour 90 jours suivant la saisie du code inscrit sur le bon.



**Example Person**

Der Account ist noch **54 Tage** gültig.

60'	0	0
Budget	Anfragen	Beantwortet

## COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES ENREGISTRÉES?

Vos données sont supprimées au plus tard un an suivant l'expiration de votre compte.

---

Revision #10

Created 3 April 2025 10:15:36 by Sascha Jaggy (Admin)

Updated 4 April 2025 13:40:12 by Sascha Jaggy (Admin)