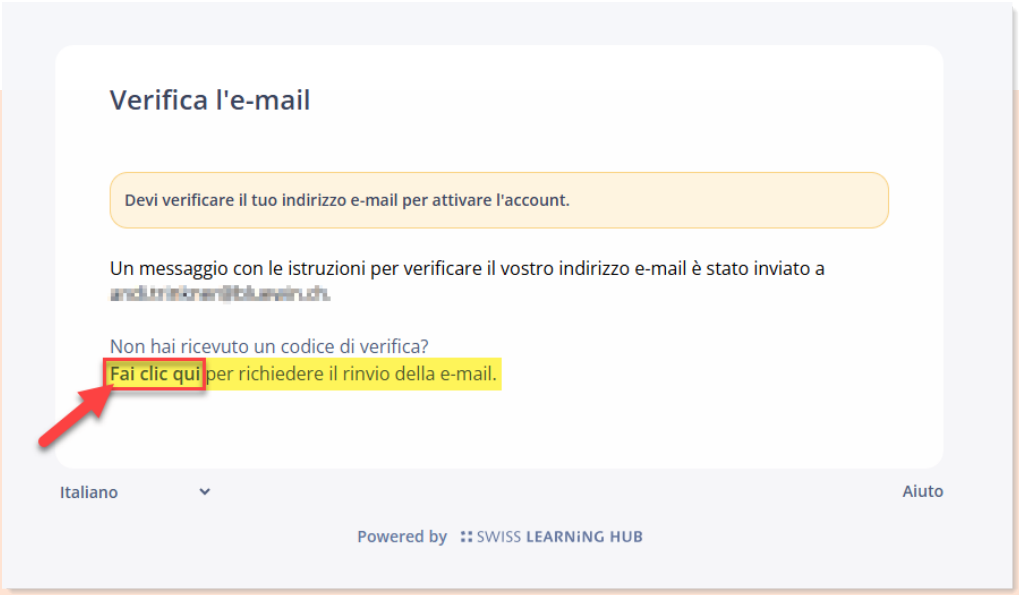
Problemi con la mail di attivazione

Una volta effettuata la registrazione, riceverete un'e-mail con un link di attivazione. Facendo clic su questo link, si dovrebbe essere in grado di connettersi alla piattaforma.

Possibili problemi

Problemi di accesso
Affinché il processo di attivazione funzioni correttamente, è necessario assicurarsi di fare clic sul link di attivazione dallo stesso dispositivo su cui ci si è registrati. Il login dovrebbe essere effettuato direttamente dopo aver cliccato sul link di attivazione.

Link di attivazione non cliccabile
Se il link non può essere cliccato, provate ad aprire l'e-mail con un altro programma di posta elettronica o su un altro dispositivo. Se anche in questo caso non funziona, contattate il vostro referente RAV di riferimento.



Link di attivazione scaduto
Se il link è già scaduto, accedere alla pagina di login con il proprio indirizzo e-mail (=nome utente) e la password impostata durante la registrazione. Verrà visualizzato il seguente messaggio e sarà possibile farsi inviare una nuova e-mail di attivazione:

Created 2025-04-15 13:14:46 UTC by Sascha Jaggy (Admin)
Updated 2025-05-09 13:09:04 UTC by Sascha Jaggy (Admin)