

# Problemi con la mail di attivazione

Una volta effettuata la registrazione, riceverete un'e-mail con un link di attivazione. Facendo clic su questo link, si dovrebbe essere in grado di connettersi alla piattaforma.

## Possibili problemi

### Problemi di accesso

Affinché il processo di attivazione funzioni correttamente, è necessario assicurarsi di fare clic sul link di attivazione dallo stesso dispositivo su cui ci si è registrati. Il login dovrebbe essere effettuato direttamente dopo aver cliccato sul link di attivazione.

### Link di attivazione non cliccabile

Se il link non può essere cliccato, provate ad aprire l'e-mail con un altro programma di posta elettronica o su un altro dispositivo. Se anche in questo caso non funziona, contattate il vostro referente RAV di riferimento.



**Link di**

### attivazione scaduto

Se il link è già scaduto, accedere alla pagina di login con il proprio indirizzo e-mail (=nome utente) e la password impostata durante la registrazione. Verrà visualizzato il seguente messaggio e sarà possibile farsi inviare una nuova e-mail di attivazione:

---

Revision #3

Created 15 April 2025 13:14:46 by Sascha Jaggy (Admin)

Updated 9 May 2025 13:09:04 by Sascha Jaggy (Admin)