

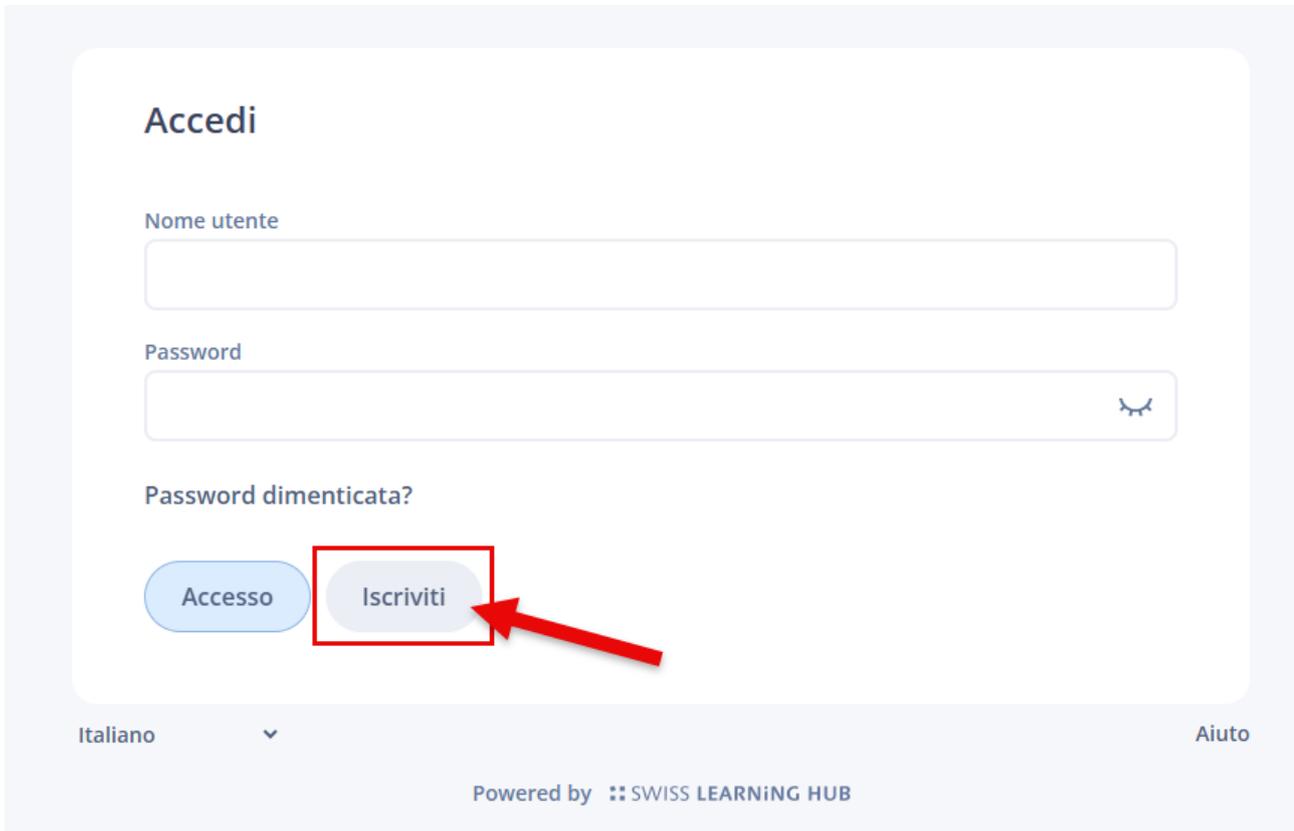
# Domande frequenti

Avete domande sui moduli informativi dell'ORP? Qui troverete tutto quello che c'è da sapere!

- Non so dove registrarmi
- Non ricevo alcuna e-mail (link di attivazione, password dimenticata).
- Problemi con la mail di attivazione
- Il mio nome utente o password non è accettato
- Sono connesso, ma non riesco ad avviare i moduli.
- Ho avviato il modulo, ma non riesco ad andare avanti.
- Condizioni tecniche

# Non so dove registrarmi

Prima di poter accedere al sistema, è necessario registrarsi. Il link per la registrazione si trova nella pagina di accesso:



The image shows a login page titled "Accedi". It features two input fields: "Nome utente" and "Password". Below the "Password" field is a link for "Password dimenticata?". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Accesso" and "Iscriviti". The "Iscriviti" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The page footer includes the text "Italiano" with a dropdown arrow, "Aiuto", and "Powered by :: SWISS LEARNING HUB".

Una volta completato il formulario di registrazione, riceverete un'e-mail contenente un link di attivazione. Dopo aver cliccato su questo link, è possibile accedere alla pagina di login utilizzando il proprio indirizzo **e-mail (= nome utente)** e **la password impostata al momento della registrazione**.

# Non ricevo alcuna e-mail (link di attivazione, password dimenticata).

Se non si ricevono e-mail, i motivi possono essere diversi:

- **SPAM**

L'e-mail contenente il link di attivazione potrebbe essere finita nella cartella SPAM. Si prega di dare un'occhiata.

---

- **Indirizzo e-mail non corretto**

È possibile che al momento della registrazione sia stato inserito un indirizzo e-mail errato. Per scoprirlo, potete provare a registrarvi di nuovo. Se l'indirizzo e-mail esiste già, sarete avvisati.

---

- **Nessuna registrazione**

Una terza possibilità potrebbe essere quella di non essersi ancora registrati. In questo caso, potete anche provare a registrarvi. Se l'indirizzo e-mail esiste già, sarete informati.

# Problemi con la mail di attivazione

Una volta effettuata la registrazione, riceverete un'e-mail con un link di attivazione. Facendo clic su questo link, si dovrebbe essere in grado di connettersi alla piattaforma.

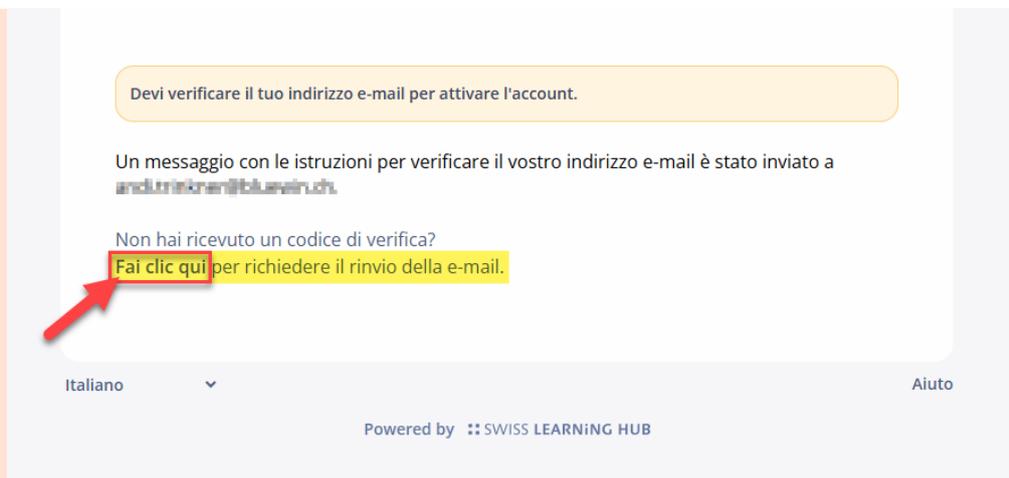
## Possibili problemi

### **Problemi di accesso**

Affinché il processo di attivazione funzioni correttamente, è necessario assicurarsi di fare clic sul link di attivazione dallo stesso dispositivo su cui ci si è registrati. Il login dovrebbe essere effettuato direttamente dopo aver cliccato sul link di attivazione.

### **Link di attivazione non cliccabile**

Se il link non può essere cliccato, provate ad aprire l'e-mail con un altro programma di posta elettronica o su un altro dispositivo. Se anche in questo caso non funziona, contattate il vostro referente RAV di riferimento.



**Link di**

### **attivazione scaduto**

Se il link è già scaduto, accedere alla pagina di login con il proprio indirizzo e-mail (=nome utente) e la password impostata durante la registrazione. Verrà visualizzato il seguente messaggio e sarà possibile farsi inviare una nuova e-mail di attivazione:

# Il mio nome utente o password non è accettato

Se il nome utente o la password non sono accettati, i motivi possono essere diversi:

- **Mancanza di registrazione**

Assicuratevi di essere già registrati. Senza una preventiva registrazione, non sarà possibile collegarsi al sistema.

---

- **Nome utente errato**

Se si è già registrati, è necessario assicurarsi di utilizzare **l'indirizzo e-mail con cui ci si è registrati come nome utente** quando si effettua l'accesso. E come password si deve utilizzare quella impostata al momento della registrazione.

# Sono connesso, ma non riesco ad avviare i moduli.

## 1. Assegnare un modulo

Una volta effettuato l'accesso, è necessario assegnare il modulo nella lingua desiderata facendo clic sul pulsante «**Prenota**».

Un pulsante rettangolare con bordi arrotondati, di colore azzurro chiaro, con il testo "Prenota" in grassetto e colore scuro.

**Attention:** *Si vous ne voyez pas de bouton «Suivre», il se peut que vous utilisiez une version obsolète du système d'exploitation ou du navigateur. La plate-forme d'apprentissage est optimisée pour **les versions les plus récentes de Windows et Mac**. Il est donc possible que la plate-forme d'apprentissage ne fonctionne pas correctement ou ne s'affiche pas correctement avec des versions obsolètes.*

## 2. Avviare il modulo

Dopo aver fatto clic su "Prenota", è possibile avviare il modulo facendo clic sul pulsante "**Play**".



# Ho avviato il modulo, ma non riesco ad andare avanti.

Per andare avanti nel modulo o per completare un modulo, dovete assicurarvi di aver completato **tutti i capitoli di un modulo** (per farlo, cliccate sul simbolo della “casa” in fondo alla pagina e verrete portati alla panoramica dei capitoli. Qui vedrete i capitoli che non avete ancora completato. Non appena avrete terminato questo, potrete passare al modulo successivo).

Inoltre, in generale è necessario assicurarsi di

- **di aver fatto clic su TUTTI gli elementi cliccabili,**
- che abbiate dispiegato almeno una volta TUTTI gli elementi contrassegnati dal segno “+”,
- di aver guardato tutti i video fino alla fine,
- risposto a tutte le domande e
- completato tutti i capitoli di un modulo (per farlo, cliccate sul simbolo “home” in fondo alla pagina, che vi porterà alla panoramica dei capitoli).

Solo allora potrete continuare a scorrere verso il basso, passare al capitolo successivo o al modulo successivo.

# Condizioni tecniche

Quali sono i requisiti tecnici per l'utilizzo dello strumento?

## **POSSO SEGUIRE IL CORSO ANCHE SENZA INTERNET?**

No, non è possibile collegarsi al programma offline. Per accedere, è necessario disporre di un accesso a Internet e di un browser aggiornato.

## **QUALI SONO I BROWSER SUPPORTATI?**

### **Browser**

Versioni attuali di Microsoft Edge, Firefox, Chrome e Safari.

### **Sistema operativo**

Versioni attuali di Windows, macOS, iOS e Android

Il corretto funzionamento dell'applicazione non può essere garantito se le condizioni tecniche non sono soddisfatte.

## **LA FORMAZIONE FUNZIONA ANCHE SUL MIO CELLULARE?**

Sì, è possibile lavorare al corso anche sul proprio smartphone (Android o iOS) quando si è in giro. Anche in questo caso, si consiglia di installare l'ultima versione del sistema operativo/browser.

Tuttavia, consigliamo di eseguire il corso su un tablet o un PC.

## **COME FACCIO A MOSTRARE/NASCONDERE I SOTTOTITOLI NEI VIDEO?**

Quando si sposta il puntatore del mouse sul video, in basso appare un menu di comandi con il simbolo della tastiera. Questa icona consente di mostrare o nascondere i sottotitoli.

