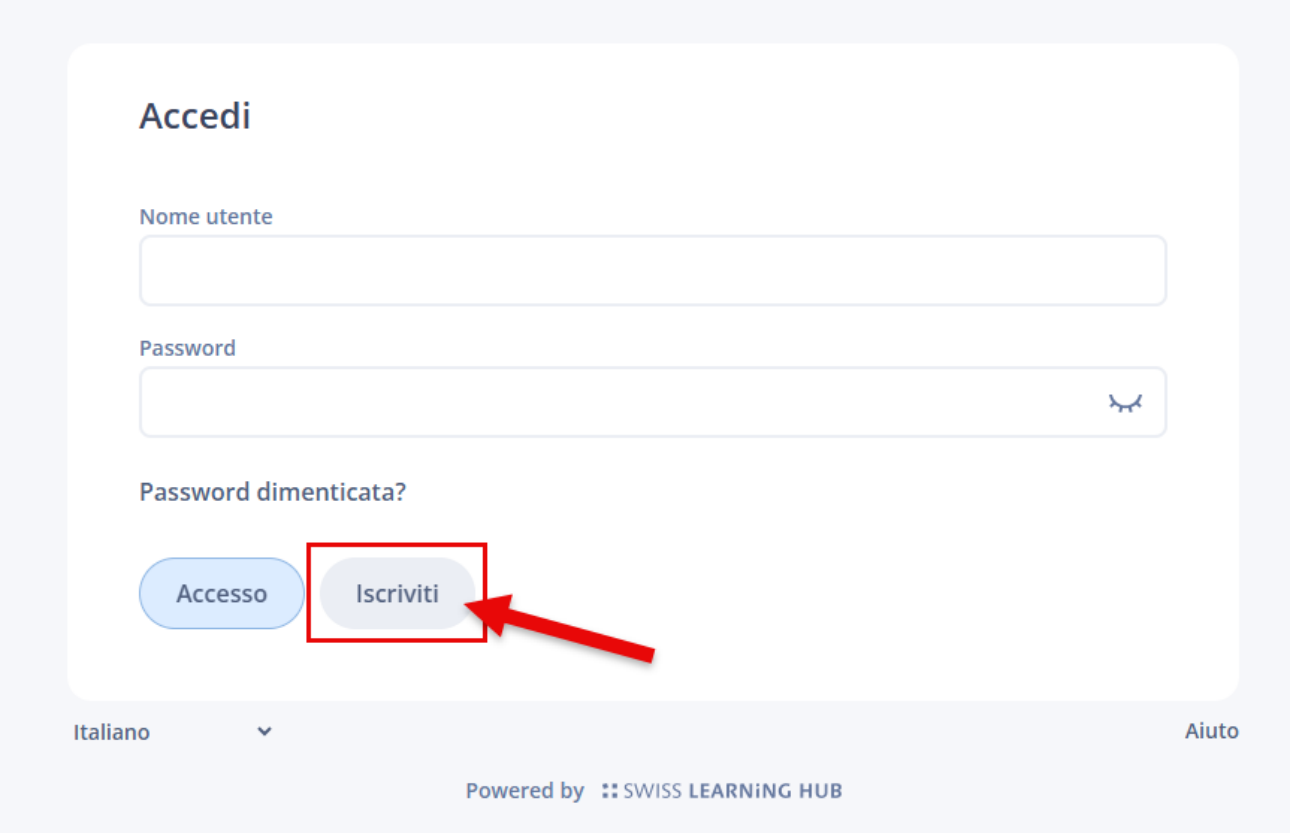
Domande frequenti

Avete domande sui moduli informativi dell'ORP? Qui troverete tutto quello che c'è da sapere!

- Non so dove registrarmi
- Non ricevo alcuna e-mail (link di attivazione, password dimenticata).
- Problemi con la mail di attivazione
- Il mio nome utente o password non è accettato
- Sono connesso, ma non riesco ad avviare i moduli.
- Ho avviato il modulo, ma non riesco ad andare avanti.
- Condizioni tecniche

Non so dove registrarmi

Prima di poter accedere al sistema, è necessario registrarsi. Il link per la registrazione si trova nella pagina di accesso:



Una volta completato il formulario di registrazione, riceverete un'e-mail contenente un link di attivazione. Dopo aver cliccato su questo link, è possibile accedere alla pagina di login utilizzando il proprio indirizzo **e-mail (= nome utente)** e **la password impostata al momento della registrazione**.

Non ricevo alcuna e-mail (link di attivazione, password dimenticata).

Se non si ricevono e-mail, i motivi possono essere diversi:

- **SPAM**
  L'e-mail contenente il link di attivazione potrebbe essere finita nella cartella SPAM. Si prega di dare un'occhiata.

- **Indirizzo e-mail non corretto**
  È possibile che al momento della registrazione sia stato inserito un indirizzo e-mail errato. Per scoprirlo, potete provare a registrarvi di nuovo. Se l'indirizzo e-mail esiste già, sarete avvisati.

- **Nessuna registrazione**
  Una terza possibilità potrebbe essere quella di non essersi ancora registrati. In questo caso, potete anche provare a registrarvi. Se l'indirizzo e-mail esiste già, sarete informati.

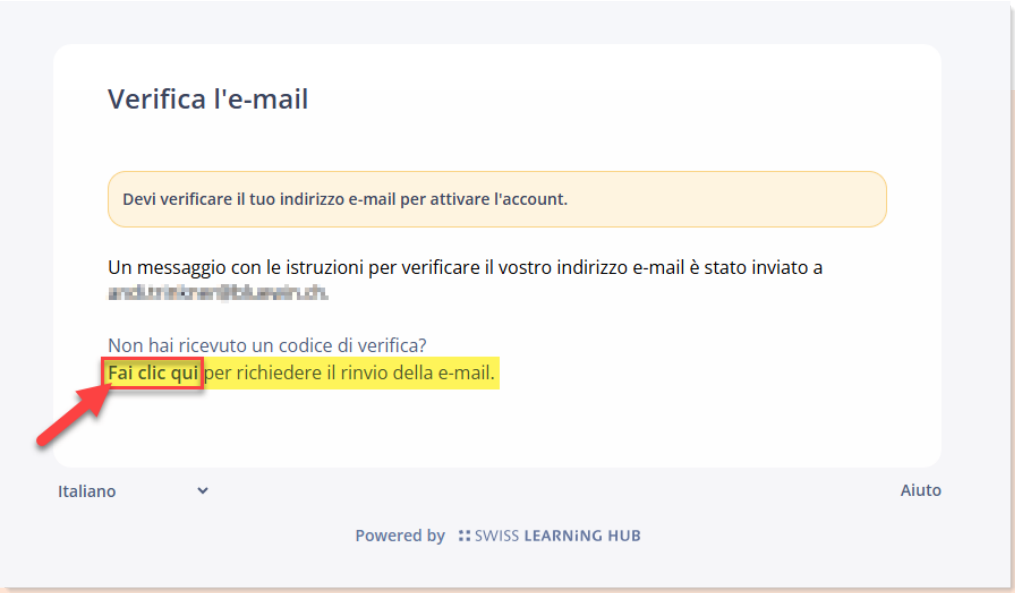
Problemi con la mail di attivazione

Una volta effettuata la registrazione, riceverete un'e-mail con un link di attivazione. Facendo clic su questo link, si dovrebbe essere in grado di connettersi alla piattaforma.

Possibili problemi

Problemi di accesso
Affinché il processo di attivazione funzioni correttamente, è necessario assicurarsi di fare clic sul link di attivazione dallo stesso dispositivo su cui ci si è registrati. Il login dovrebbe essere effettuato direttamente dopo aver cliccato sul link di attivazione.

Link di attivazione non cliccabile
Se il link non può essere cliccato, provate ad aprire l'e-mail con un altro programma di posta elettronica o su un altro dispositivo. Se anche in questo caso non funziona, contattate il vostro referente RAV di riferimento.



Link di attivazione scaduto
Se il link è già scaduto, accedere alla pagina di login con il proprio indirizzo e-mail (=nome utente) e la password impostata durante la registrazione. Verrà visualizzato il seguente messaggio e sarà possibile farsi inviare una nuova e-mail di attivazione:

Il mio nome utente o password non è accettato

Se il nome utente o la password non sono accettati, i motivi possono essere diversi:

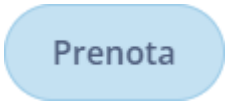
- **Mancanza di registrazione**
  Assicuratevi di essere già registrati. Senza una preventiva registrazione, non sarà possibile collegarsi al sistema.

- **Nome utente errato**
  Se si è già registrati, è necessario assicurarsi di utilizzare **l'indirizzo e-mail con cui ci si è registrati come nome utente** quando si effettua l'accesso. E come password si deve utilizzare quella impostata al momento della registrazione.

Sono connesso, ma non riesco ad avviare i moduli.

1. Assegnare un modulo

Una volta effettuato l'accesso, è necessario assegnare il modulo nella lingua desiderata facendo clic sul pulsante **«Prenota»**.



Attention: *Si vous ne voyez pas de bouton **«Suivre»**, il se peut que vous utilisiez une version obsolète du système d'exploitation ou du navigateur. La plate-forme d'apprentissage est optimisée pour **les versions les plus récentes de Windows et Mac**. Il est donc possible que la plate-forme d'apprentissage ne fonctionne pas correctement ou ne s'affiche pas correctement avec des versions obsolètes.*

2. Avviare il modulo

Dopo aver fatto clic su “Prenota”, è possibile avviare il modulo facendo clic sul pulsante **“Play”**.

Ho avviato il modulo, ma non riesco ad andare avanti.

Per andare avanti nel modulo o per completare un modulo, dovete assicurarvi di aver completato **tutti i capitoli di un modulo** (per farlo, cliccate sul simbolo della “casa” in fondo alla pagina e verrete portati alla panoramica dei capitoli. Qui vedrete i capitoli che non avete ancora completato. Non appena avrete terminato questo, potrete passare al modulo successivo).

Inoltre, in generale è necessario assicurarsi di

- **di aver fatto clic su TUTTI gli elementi cliccabili,**
- che abbiate dispiegato almeno una volta TUTTI gli elementi contrassegnati dal segno “+”,
- di aver guardato tutti i video fino alla fine,
- risposto a tutte le domande e
- completato tutti i capitoli di un modulo (per farlo, cliccate sul simbolo “home” in fondo alla pagina, che vi porterà alla panoramica dei capitoli).

Solo allora potrete continuare a scorrere verso il basso, passare al capitolo successivo o al modulo successivo.

Condizioni tecniche

Quali sono i requisiti tecnici per l'utilizzo dello strumento?

POSSO SEGUIRE IL CORSO ANCHE SENZA INTERNET?

No, non è possibile collegarsi al programma offline. Per accedere, è necessario disporre di un accesso a Internet e di un browser aggiornato.

QUALI SONO I BROWSER SUPPORTATI?

Browser
Versioni attuali di Microsoft Edge, Firefox, Chrome e Safari.

Sistema operativo
Versioni attuali di Windows, macOS, iOS e Android

> Il corretto funzionamento dell'applicazione non può essere garantito se le condizioni tecniche non sono soddisfatte.

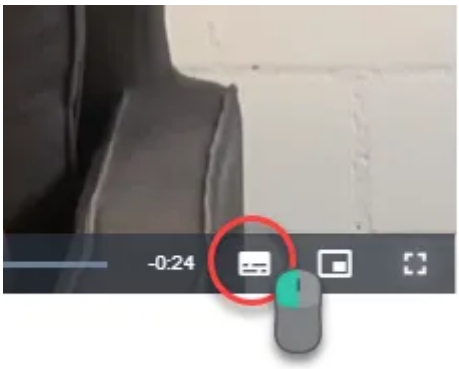
LA FORMAZIONE FUNZIONA ANCHE SUL MIO CELLULARE?

Sì, è possibile lavorare al corso anche sul proprio smartphone (Android o iOS) quando si è in giro. Anche in questo caso, si consiglia di installare l'ultima versione del sistema operativo/browser.

> Tuttavia, consigliamo di eseguire il corso su un tablet o un PC.

COME FACCIO A MOSTRARE/NASCONDERE I SOTTOTITOLI NEI VIDEO?

Quando si sposta il puntatore del mouse sul video, in basso appare un menu di comandi con il simbolo della tastiera. Questa icona consente di mostrare o nascondere i sottotitoli.


-0:24