

Probleme beim Übertragen der Lerndaten

Bei den meisten Problemen, die während der Bearbeitung eines Kurses auftreten, handelt es sich um Netzwerkprobleme auf Seiten des Users. In diesem Fall müsste eine entsprechende Meldung "Nicht verbunden" unten rechts erscheinen (siehe Punkt 1)

Vielfach hilft es dann, wenn die betroffene Person den Browser komplett schliesst und sich nochmals neu im System anmeldet. Anschliessend kann sie versuchen, den Test nochmals zu öffnen und weiterzufahren.

Wenn das Problem auf der Seite des Users liegt, können wir in unserem System nicht erkennen, woran es liegt. In solchen Fällen kann uns je nach dem das Logfile des Users weitere Informationen zum Problem liefern. Um das Logfile zu erstellen, muss die betroffene Person (zum Zeitpunkt der Fehlermeldung) lange links oben auf den Titel klicken, bis die Datei **scorm-api-log.json** heruntergeladen wird (siehe Punkt 2 und 3). Diese Datei kann dann an sup.t2l.prof@swisslearninghub.com geschickt werden.

The screenshot shows the Swiss Learning Hub interface during a module exam. A central dialog box titled "Kommunikationsprobleme" (Communication Problems) displays an error message: "Die Daten können infolge von Kommunikationsproblemen nicht übermittelt werden." (The data cannot be transmitted due to communication problems). It advises the user to check their internet connection and try again. The dialog has "Nochmals versuchen" (Try again) and "Abbrechen" (Cancel) buttons. In the top right corner, a download notification for "scorm-api-log.json" (399 KB) is visible, with a red arrow pointing to it labeled "3". In the bottom right corner, a red box highlights a "Nicht verbunden" (Not connected) status indicator, labeled "1". On the left sidebar, a red circle with the number "2" points to the "Einführung und Grundlagen - Modulprüfung" (Introduction and Basics - Module Exam) link.

ID	Thema	Punkte	Maximum
19366	Volkswirtschaft	1	2
19373	Volkswirtschaft	0	2
19372	Volkswirtschaft	1	2
19378	Volkswirtschaft	1	2
19379	Volkswirtschaft	2	2
19369	Finanzplatz Schweiz	1	2
19374	Finanzplatz Schweiz	0	2
19375	Finanzplatz Schweiz	1	2
19376	Finanzplatz Schweiz	0	2
19350	Bankkundengeheimnis	2	2
19351	Bankkundengeheimnis	2	2
19337	Bank allgemein	0	2

Revision #2

Created 20 May 2025 09:02:14 by Sascha Jaggy (Admin)

Updated 20 May 2025 10:08:09 by Sascha Jaggy (Admin)