

# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

---

## Welche E-Learning Schnittstellen werden unterstützt?

Derzeit wird SCORM 1.2 unterstützt.

---

## Was muss ich beachten, wenn ich einen bestehenden Kursinhalt aktualisieren möchte?

Beim Aktualisieren eines Kursinhaltes müssen Sie äusserst vorsichtig sein. In der neuen Datei dürfen keine SCORM-relevanten Inhalte verändert worden sein. Wird die Datei des Kursinhaltes ausgetauscht und dem Web-based Training z.B. eine weitere Seite hinzugefügt, dann wird der Kurs nicht mehr richtig geladen. In diesem Fall können Sie den Kurs erst wieder richtig starten, wenn der Lernfortschritt des Kursinhaltes zurückgesetzt wird. Damit gehen die Fortschrittsdaten des Lernenden verloren.

Wenn Sie unsicher sind, dann erstellen Sie einen neuen Kurs und weisen Sie den Kurs den Personen zu, die mit dem Kurs noch nicht begonnen haben.

---

## Was sind die Systemanforderungen?

Betriebssystem	Aktuelle Windows, macOS, iOS und Android Versionen
Browser	Die aktuellsten Versionen von Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari
Mobile	iOS mit Safari oder Android (wir empfehlen jeweils die letzte Version)
Browser-Einstellungen	JavaScript aktiviert; Popup-Blocker deaktiviert

Beim Nichterfüllen der Systemanforderungen kann ein fehlerfreier Ablauf der Anwendungen nicht garantiert werden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Support.

---

## Die Login-Seite wird nicht oder nicht richtig geladen, was kann ich tun?

Stellen Sie sicher, dass die Systemanforderungen erfüllt sind und dass Sie mit dem Internet verbunden sind.

Setzen Sie sich mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung um zu prüfen, ob die entsprechende Seite durch Sicherheitsrestriktionen (wie z.B. einer Firewall oder gesperrte https-Seiten) blockiert ist, und lassen Sie sich die Seite frei geben.

---

## Ich habe meine Zugangsdaten vergessen oder sie sind nicht gültig. Was kann ich tun?

Auf der Login-Seite finden Sie die Funktion "Passwort vergessen". Dort können Sie durch Eingabe der E-Mail Adresse (oder Ihren Benutzernamen) einen Link per E-Mail erhalten, mit dem Sie das Passwort neu setzen können.

---

Revision #9

Created 16 January 2024 14:08:44 by Alain Zoja

Updated 30 January 2025 10:11:24 by 84bcbade-c746-44e2-97c2-f652b5ecaeda