



Leitfaden Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Version, Datum

Version 1.4, 01.10.2025

Copyright

© Swiss Learning Hub AG

Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum der Swiss Learning Hub AG und dürfen ohne schriftliche Einwilligung weder kopiert, vervielfältigt noch weitergegeben oder zur Ausführung benutzt werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Wieso Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)?	3
2	Erstmalige Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung	3
2.1	Einrichtung mit Microsoft Authenticator.....	3
2.2	Einrichtung mit Google Authenticator.....	9
3	Einsatz von MFA bei jedem Login.....	13
4	Häufige Supportfälle	15
4.1	Neues mobiles Gerät erworben	15
4.1.1	Microsoft Authenticator	15
4.1.2	Google Authenticator	16
4.2	Mobiles Gerät defekt oder verloren – neues mobiles Gerät.....	16
4.3	Es erscheint kein Code auf Ihrem aktuellen Gerät.....	16
4.4	Neuregistrierung und der gescannte Code ist ungültig.....	17

1 Wieso Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)?

In einer zunehmend digitalisierten Welt wird die Sicherheit unserer Online-Aktivitäten immer wichtiger. Eine effektive Methode, um die Vertraulichkeit Ihrer digitalen Konten zu gewährleisten, ist die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). Diese fortschrittliche Sicherheitspraxis erfordert mehr als nur ein Passwort, um auf Konten zuzugreifen, und spielt somit eine entscheidende Rolle, die Sicherheit von Benutzerkonten auf längere Sicht gewährleisten zu können.

2 Erstmalige Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung

Die Einrichtung von MFA für time2learn ist einfach, und kann in wenigen Schritten durchgeführt werden. Sie können frei entscheiden, ob Sie die Anmeldung mit dem **Microsoft Authenticator**, oder dem **Google Authenticator** durchführen möchten. Beide können Sie im Google-Playstore (Android), oder dem App-Store (IOS), kostenlos herunterladen.

Hinweis: Die erstmalige Einrichtung sollte an einem PC, MAC oder Notebook durchgeführt werden. Eine Ersteinrichtung an einem Mobilgerät wird nicht empfohlen!

2.1 Einrichtung mit Microsoft Authenticator

Schritt 1: Eingabe Benutzername auf time2learn Login-Seite

The screenshot shows the time2learn login interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and 'ANWENDUNG' buttons, and language links 'DE | FR | IT | EN'. Below the navigation bar, the main area has a light gray background. On the left, a box titled 'Anmeldung bei time2learn' contains the instruction 'Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche, um sich in time2learn anzumelden:' followed by a text input field labeled 'Benutzername:' and a 'Weiter' button. On the right, a sidebar titled 'Informationen' provides support contact details: 'Support generell' (Hotline: 0848 02 55 02, E-Mail: info@time2learn.ch) and 'Support SAVOIRSOCIAL' (ARTISET: time2learn@artiset.ch, kibesuisse: time2learn@kibesuisse.ch). It also lists links for support documents, technical requirements, handbooks, trainings, and newsletters.

Schritt 2: Melden Sie sich dann bei time2learn an

Anmelden

Nutzername
maxine.musterperson

Passwort
.....

Passwort vergessen?

Deutsch ▾

Powered by **SWISS LEARNING HUB**

Ist die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiv, sehen Sie diesen Bildschirm.

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

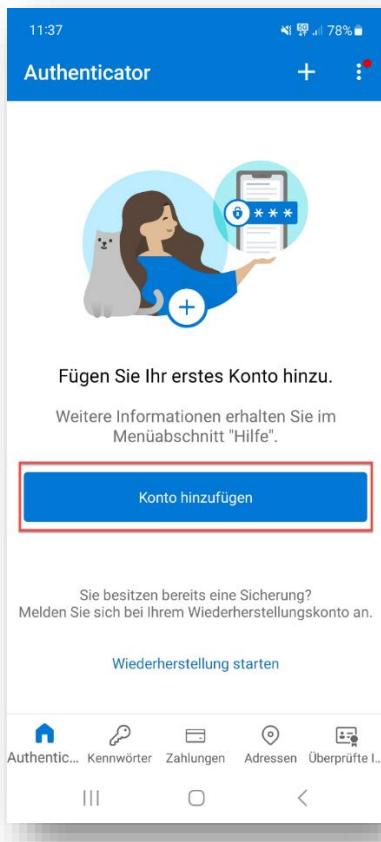
Geben Sie einen Gerätename an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code *

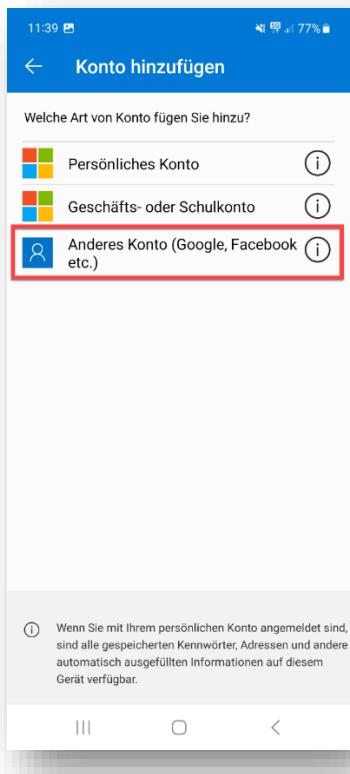
Gerätename

Deutsch ▾

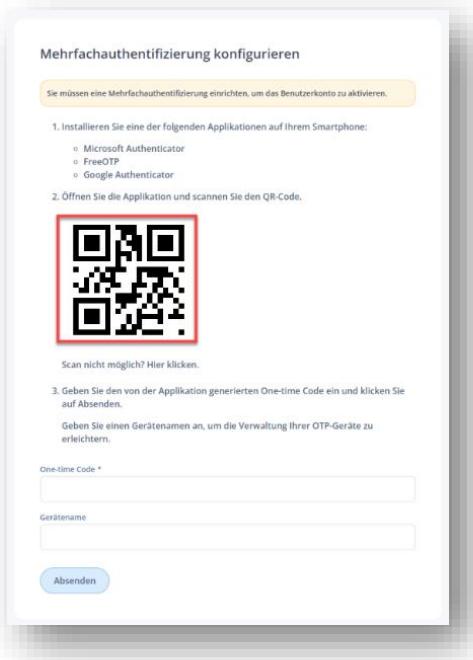
Schritt 3: Öffnen Sie den Microsoft Authenticator und wählen Sie «Konto hinzufügen»



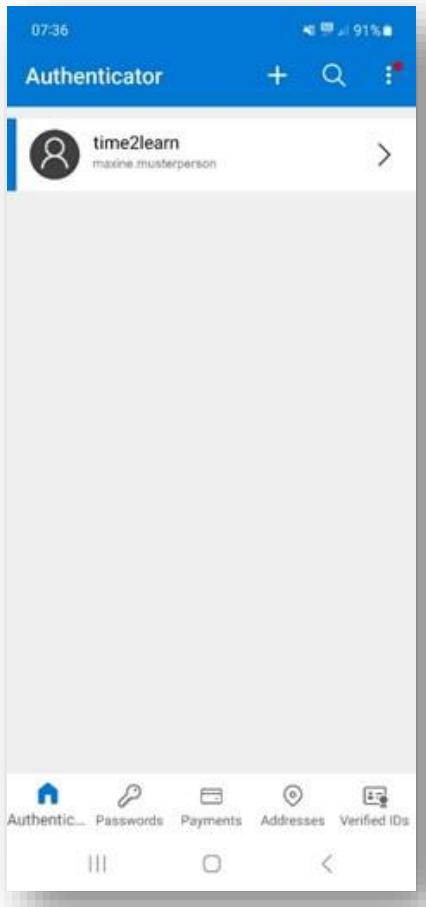
Daraufhin klicken Sie auf «Anderes Konto»



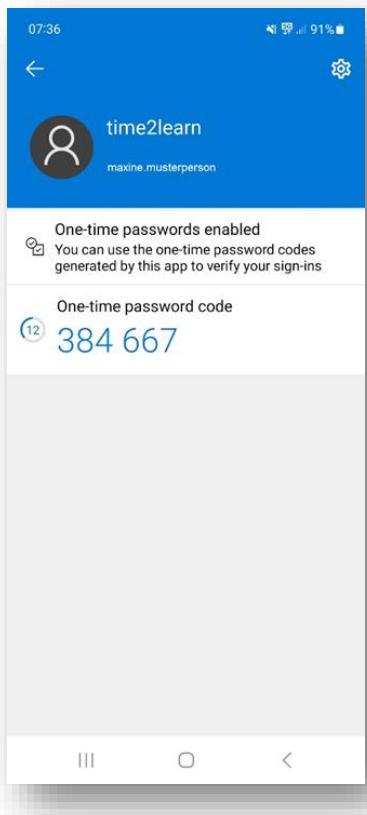
Schritt 4: Nun können Sie ganz einfach den QR-Code im time2lean scannen.



Schritt 5: Nun sehen Sie time2learn auf der Startseite des Authenticators



Schritt 6: Wählen Sie time2learn an, und es wird Ihnen ein Einmal-Code angezeigt, welchen Sie jetzt auf der Login-Seite eingeben können.



Um die Erstanmeldung abzuschliessen, können Sie hier noch das Gerät benennen, mit welchem Sie sich in Zukunft anmelden werden.

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
 - Google Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code *

Gerätename

Absenden

Deutsch ▾

Powered by SWISS LEARNING HUB

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen! Die Microsoft Authenticator App wird nun verwendet, um zusätzliche Sicherheitscodes zu generieren, wenn Sie sich mit Ihrem Account anmelden.

2.2 Einrichtung mit Google Authenticator

Schritt 1: Eingabe Benutzername auf time2learn Login-Seite

The screenshot shows the time2learn login interface. On the left, there's a grey sidebar with the 'time2learn' logo at the top. Below it are two tabs: 'HOME' (orange) and 'ANWENDUNG' (white). At the very top right, there are language links: DE | FR | IT | EN. In the center, under 'ANWENDUNG', is a light-grey box titled 'Anmeldung bei time2learn'. It contains a text input field labeled 'Benutzername:' with a placeholder '...' and a blue 'Weiter' button below it. To the right of this box is a white sidebar titled 'Informationen'. It has two sections: 'Support generell' and 'Support SAVOIRSOCIAL'. Under 'Support generell', there are links for 'Hotline', 'E-Mail', and 'ARTISET' and 'kibesuisse'. Under 'Support SAVOIRSOCIAL', there are links for 'Supportdokumente', 'Technische Voraussetzungen', 'Handbücher', 'Schulungen und Kurse', and 'Newsletter'.

Schritt 2: Melden Sie sich wie gewohnt im time2learn an.

This screenshot shows the 'Anmelden' (Login) form. The title 'Anmelden' is at the top. Below it are two input fields: 'Nutzername' containing 'maxine.musterperson' and 'Passwort' containing a redacted password. To the right of the password field is a small circular icon with a question mark. Below these fields is a link 'Passwort vergessen?'. At the bottom is a blue rounded rectangle button labeled 'Anmelden'. At the very bottom of the form, there's a language selection 'Deutsch ▾' and a footer note 'Powered by :: SWISS LEARNING HUB'.

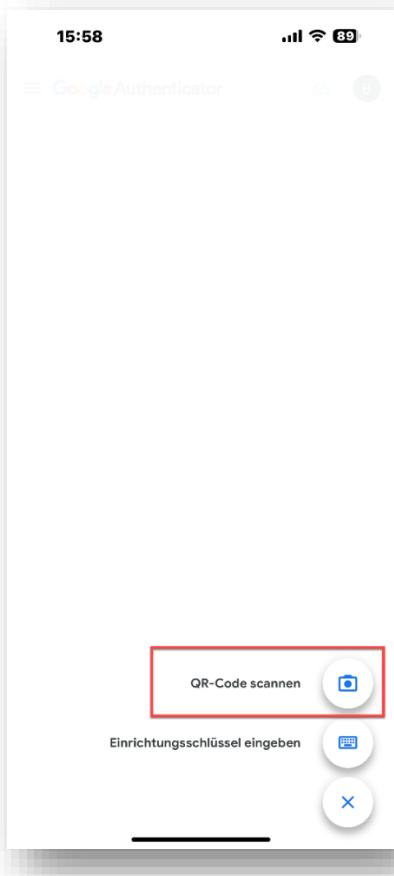
Ist die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiv, sehen Sie diesen Bildschirm.



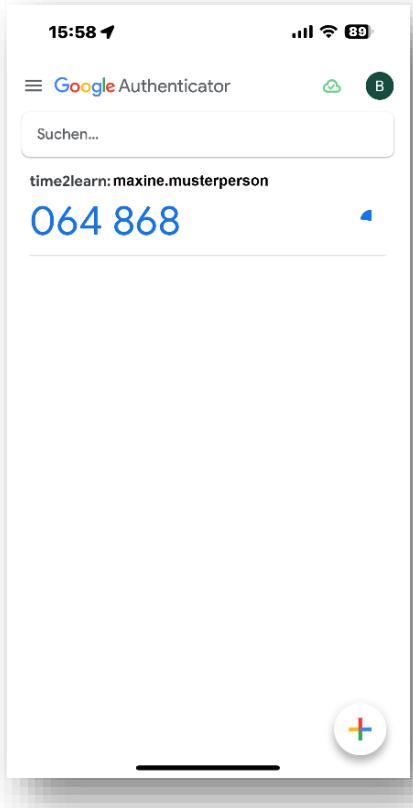
Schritt 3: Öffnen Sie den Google Authenticator, melden Sie sich mit Ihrem Google Konto an und wählen Sie das «+» um ein Konto hinzuzufügen



Schritt 4: Nun können Sie ganz einfach den QR-Code im time2lean scannen.



Schritt 5: Jetzt wird Ihnen ein Einmal-Code angezeigt, welchen Sie im time2learn eingeben können.



Um die Erstanmeldung abzuschliessen, können Sie hier noch das Gerät benennen, mit welchem Sie sich in Zukunft anmelden werden.

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- o Microsoft Authenticator
- o FreeOTP
- o Google Authenticator

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code *	384667
Gerätename	Maxine's Handy

Absenden

Deutsch ▾

Powered by SWISS LEARNING HUB

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen! Die Microsoft Authenticator App wird nun verwendet, um zusätzliche Sicherheitscodes zu generieren, wenn Sie sich mit Ihrem Account anmelden.

3 Einsatz von MFA bei jedem Login

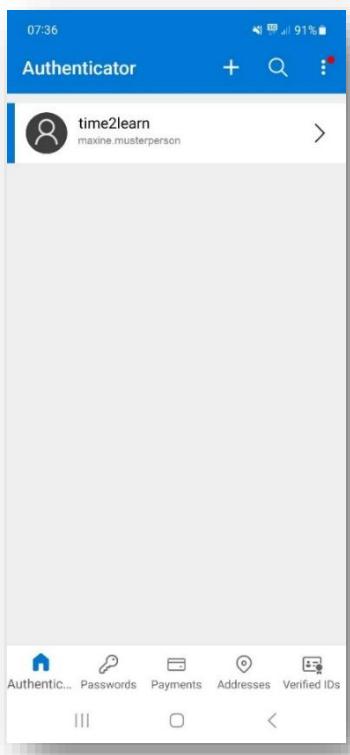
Beim regulären Login im time2learn, werden sie nach der Eingabe ihres Benutzernamens und Passwortes, nach einem "One-time code" gefragt.

The screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page. It has two input fields: 'Nutzername' (Username) containing 'maxine.musterson' and 'Passwort' (Password) containing a masked password. Below the password field is a small circular icon with a 'o'. A link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) is also present. A blue rounded rectangle button labeled 'Anmelden' (Login) is at the bottom. At the bottom of the page, there is a language selection 'Deutsch ▾' and a footer note 'Powered by ■■ SWISS LEARNING HUB'.

The screenshot shows the 'Sicherheitscode/Passwort eingeben' (Enter security code/password) page. It displays the previously entered 'Nutzername: maxine.musterson'. Below it is a link 'Login neustarten' (Restart login). There is an input field for a 'One-time code' containing '125897'. A blue rounded rectangle button labeled 'Anmelden' (Login) is at the bottom. At the bottom of the page, there is a language selection 'Deutsch ▾' and a footer note 'Powered by ■■ SWISS LEARNING HUB'.

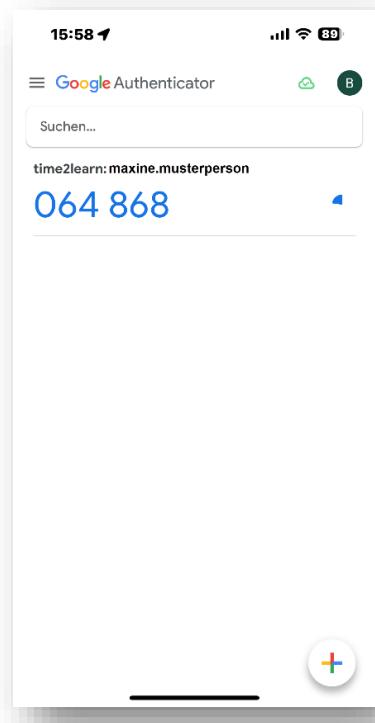
Öffnen Sie nun Ihre bevorzugte Authenticator App und geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.

Microsoft Authenticator

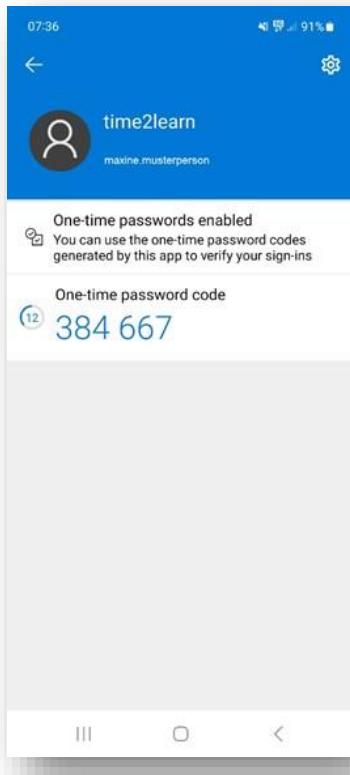


Wählen Sie nun time2learn an

Google Authenticator



Hier ist der Code direkt ersichtlich



Nun ist auch hier der Code ersichtlich

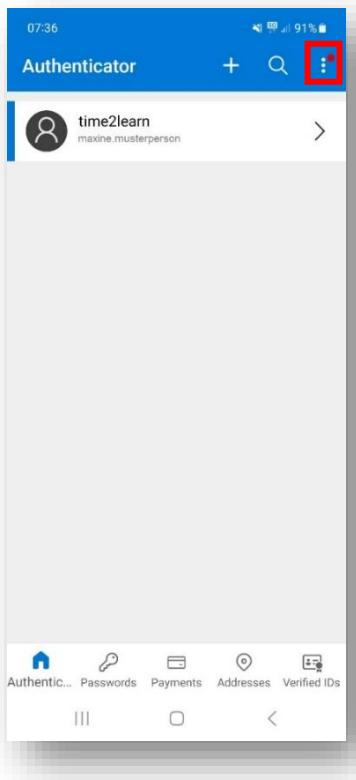
4 Häufige Supportfälle

Neues Mobile gekauft, registriertes Mobile verloren oder defekt, keinen Code zur Registrierung erhalten? Hier finden Sie Hilfe für die häufigsten Supportfälle. Kontaktaufnahme via Mail wird bevorzugt. Angaben zu Benutzernamen, Grund der Zurücksetzung und allenfalls Screenshot der Fehlermeldung helfen den Fall schneller zu lösen.

4.1 Neues mobiles Gerät erworben

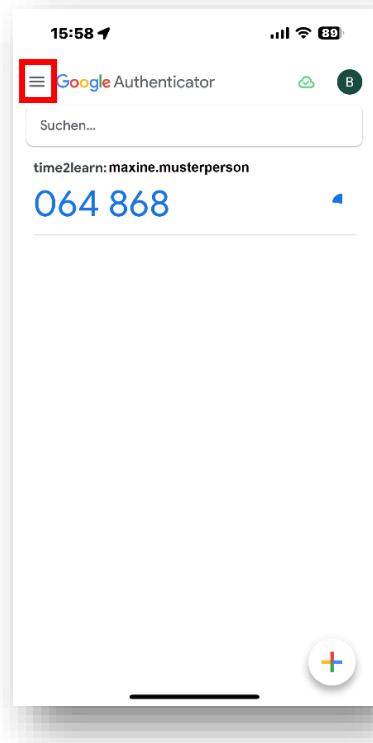
Je nach Authenticator können die vorhandenen Einträge im Authenticator exportiert und auf dem neuen Gerät im entsprechenden Authenticator wieder importiert werden. **Laden Sie auf Ihrem neuen Gerät bereits vorgängig den ursprünglich verwendeten Authenticator.**

4.1.1 Microsoft Authenticator



- Tippen Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke und wählen Sie „Einstellungen“.
- Tippen Sie auf „Backup“.
- Aktivieren Sie das Backup, falls es noch nicht aktiviert ist. Sie müssen dazu Ihrem Microsoft-Konto angemeldet sein.
- Falls noch nicht gemacht, laden Sie jetzt die Microsoft Authenticator App aus dem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) auf Ihr neues Handy herunter und installieren Sie sie.
- Öffnen Sie die App auf Ihrem neuen Handy.
- Um die Einträge auf Ihr neues Handy zu übertragen, müssen Sie das Cloud-Backup wiederherstellen. Dazu melden Sie sich mit demselben Microsoft-Konto an, das Sie auf Ihrem alten Handy verwendet haben.
- Die App wird automatisch nach vorhandenen Backups suchen und Ihnen die Möglichkeit bieten, das Backup wiederherzustellen.

4.1.2 Google Authenticator



- Wählen Sie Menu
- Konten übertragen
- Konten exportieren
- Konten auswählen, die Sie exportieren wollen
- QR-Code zur Übertragung erscheint
- Scannen Sie auf dem neuen Gerät diesen QR-Code
- Alle gewählten Einträge werden übernommen
- Auf dem alten Gerät können Sie dann wählen, ob diese Einträge entfernt oder behalten werden sollen

4.2 Mobiles Gerät defekt oder verloren - neues mobiles Gerät

Administratoren innerhalb der Firma, welche neue Profile erfassen und Passwörter von Benutzern zurücksetzen, können auch das MFA-Setting zurücksetzen.

Übersicht: Frieda Fröhlich	
 STATUS Aktiv	 ZUTEILUNGEN 0 In Planung
Name: Frieda Fröhlich	
Funktionen <ul style="list-style-type: none">  Neues Passwort senden  MFA zurücksetzen  Kontaktieren 	

Bei der nächsten Anmeldung erscheint dann ein neuer QR-Code und die Registration Ihres mobilen Gerätes kann neu vorgenommen werden. Der Code wird danach auf dem neuen Gerät angezeigt.

4.3 Es erscheint kein Code auf Ihrem aktuellen Gerät

Administratoren innerhalb der Firma, welche auch neue Profile erfassen und Passwörter von Benutzern zurücksetzen, können auch das MFA-Setting zurücksetzen (s. oben). Danach erhalten Sie beim erneuten Anmelden nochmals einen QR-Code, mit dem Sie einen neuen Eintrag erstellen und Ihr Mobile registrieren können. Es empfiehlt sich, einen bereits vorhandenen Eintrag zu time2learn in Ihrem verwendeten Authenticator vorgängig zu löschen.

4.4 Neuregistrierung und der gescannte Code ist ungültig

1. Entfernen Sie ein allfällig bereits eingerichtetes Konto für time2learn in Ihrer Authenticator App
2. Melden Sie sich nochmals mit Benutzernamen / Passwort in time2learn an
3. Erstellen Sie einen neuen Eintrag zu time2learn in Ihrer Authenticator App indem Sie den Barcode scannen und den angezeigten One-time Code eingeben

WICHTIG: Wenn Sie keinen oder einen falschen One-time Code eingeben, müssen Sie zwingend nochmals mit Schritt 1 beginnen damit der Barcode neu gescannt werden kann und ein neuer Eintrag in der App erstellt wird.