



# Leitfaden Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

## **Version, Datum**

Version 1.4, 01.10.2025

## **Copyright**

© Swiss Learning Hub AG

Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum der Swiss Learning Hub AG und dürfen ohne schriftliche Einwilligung weder kopiert, vervielfältigt noch weitergegeben oder zur Ausführung benutzt werden.

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Wieso Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)? .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Erstmalige Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung .....</b>	<b>3</b>
	2.1 Einrichtung mit Microsoft Authenticator .....	3
	2.2 Einrichtung mit Google Authenticator .....	9
<b>3</b>	<b>Einsatz von MFA bei jedem Login.....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Häufige Supportfälle .....</b>	<b>15</b>
	4.1 Neues mobiles Gerät erworben .....	15
	4.1.1 Microsoft Authenticator .....	15
	4.1.2 Google Authenticator .....	16
	4.2 Mobiles Gerät defekt oder verloren – neues mobiles Gerät .....	16
	4.3 Es erscheint kein Code auf Ihrem aktuellen Gerät.....	16
	4.4 Neuregistrierung und der gescannte Code ist ungültig .....	17

## 1 Wieso Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)?

In einer zunehmend digitalisierten Welt wird die Sicherheit unserer Online-Aktivitäten immer wichtiger. Eine effektive Methode, um die Vertraulichkeit Ihrer digitalen Konten zu gewährleisten, ist die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). Diese fortschrittliche Sicherheitspraxis erfordert mehr als nur ein Passwort, um auf Konten zuzugreifen, und spielt somit eine entscheidende Rolle, die Sicherheit von Benutzerkonten auf längere Sicht gewährleisten zu können.

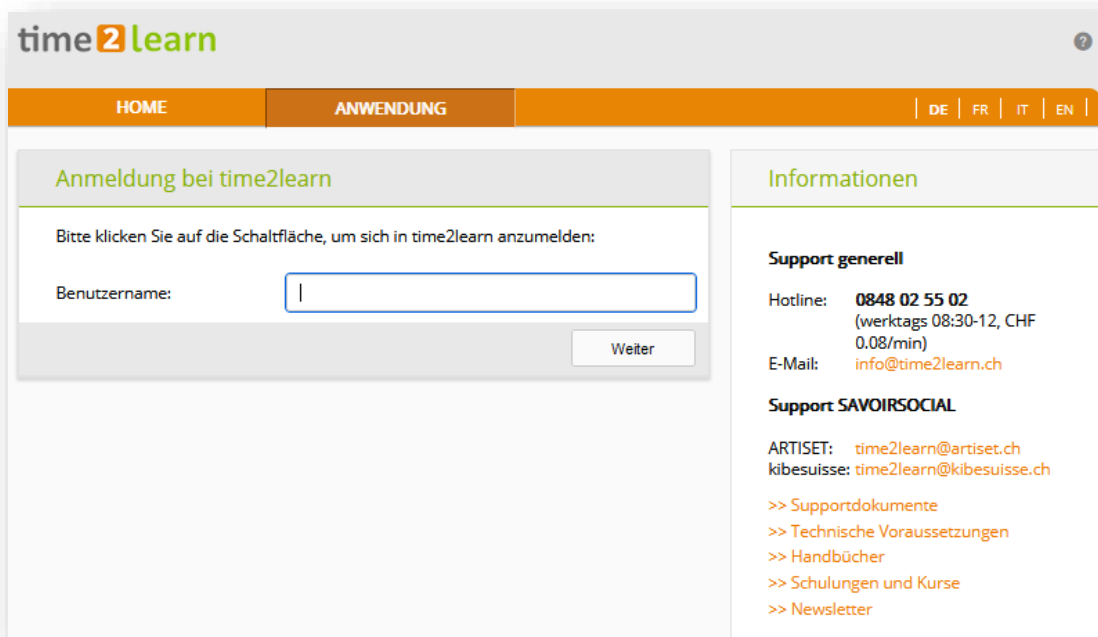
## 2 Erstmalige Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung

Die Einrichtung von MFA für time2learn ist einfach, und kann in wenigen Schritten durchgeführt werden. Sie können frei entscheiden, ob Sie die Anmeldung mit dem **Microsoft Authenticator**, oder dem **Google Authenticator** durchführen möchten. Beide können Sie im Google-Playstore (Android), oder dem App-Store (IOS), kostenlos herunterladen.

**Hinweis:** Die erstmalige Einrichtung sollte an einem PC, MAC oder Notebook durchgeführt werden. Eine Ersteinrichtung an einem Mobilgerät wird nicht empfohlen!

### 2.1 Einrichtung mit Microsoft Authenticator

**Schritt 1:** Eingabe Benutzername auf time2learn Login-Seite



The screenshot shows the 'time2learn' login interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and 'ANWENDUNG' tabs, and language options 'DE', 'FR', 'IT', 'EN'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Anmeldung bei time2learn', contains a login form with the instruction 'Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche, um sich in time2learn anzumelden:'. Below this is a 'Benutzername:' label followed by a text input field. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form. The right column, titled 'Informationen', contains contact information for 'Support generell' (Hotline: 0848 02 55 02, E-Mail: info@time2learn.ch) and 'Support SAVOIRSOCIAL' (ARTISET: time2learn@artiset.ch, kibesuisse: time2learn@kibesuisse.ch). It also lists links for 'Supportdokumente', 'Technische Voraussetzungen', 'Handbücher', 'Schulungen und Kurse', and 'Newsletter'.

**Schritt 2:** Melden Sie sich dann bei time2learn an

**Anmelden**

Nutzername  
maxine.musterperson

Passwort  
.....

Passwort vergessen?

Anmelden

Deutsch ▾

Powered by **SWISS LEARNING HUB**

Ist die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiv, sehen Sie diesen Bildschirm.


**Mehrfachauthentifizierung konfigurieren**

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

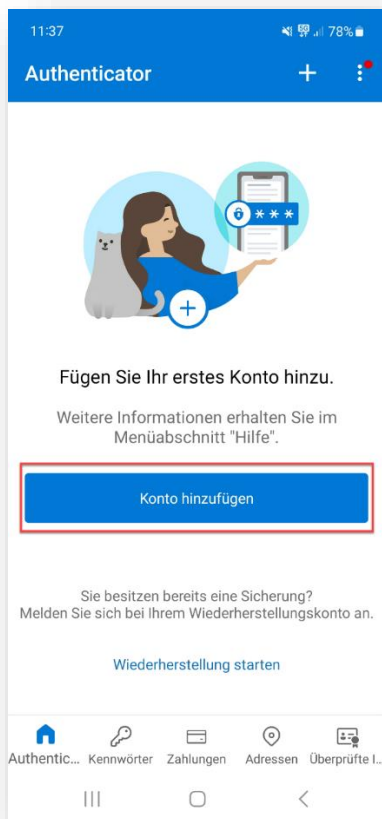
One-time Code \*

Gerätename

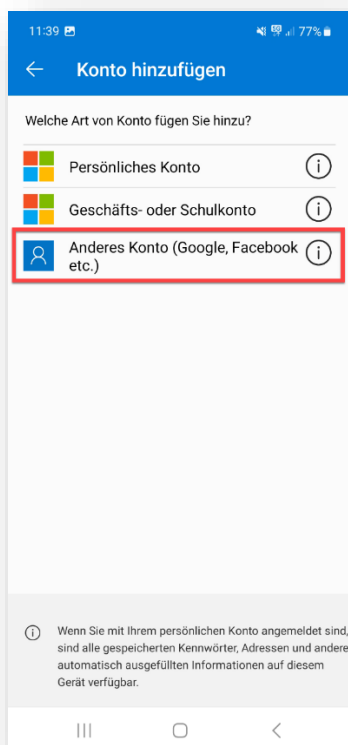
Absenden

Deutsch ▾

**Schritt 3:** Öffnen Sie den Microsoft Authenticator und wählen Sie «Konto hinzufügen»



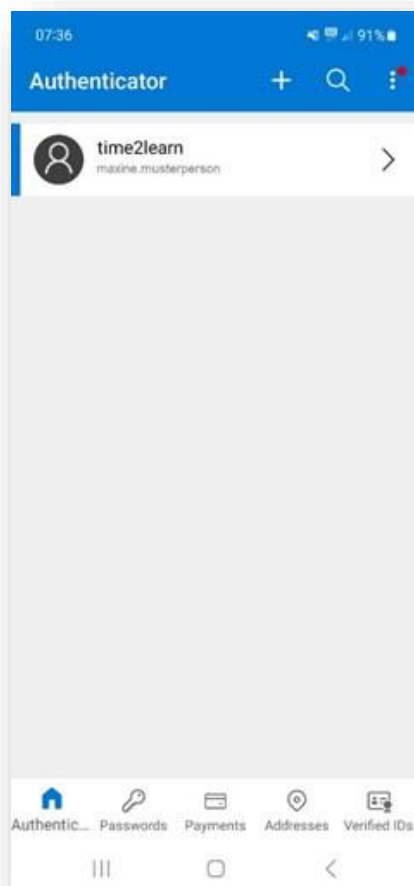
Daraufhin klicken Sie auf «Anderes Konto»



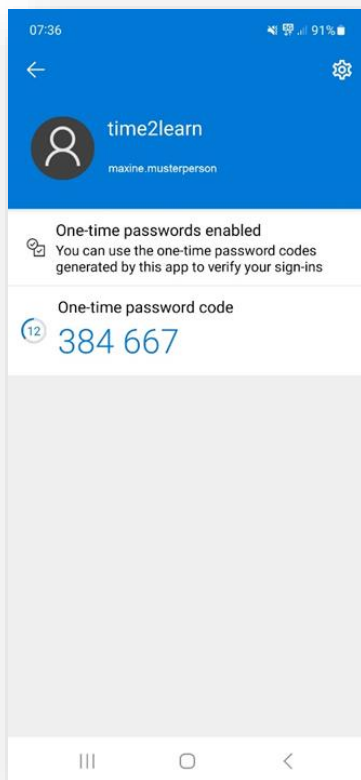
**Schritt 4:** Nun können Sie ganz einfach den QR-Code im time2learn scannen.



**Schritt 5:** Nun sehen Sie time2learn auf der Startseite des Authenticators



**Schritt 6:** Wählen Sie time2learn an, und es wird Ihnen ein Einmal-Code angezeigt, welchen Sie jetzt auf der Login-Seite eingeben können.



Um die Erstanmeldung abzuschliessen, können Sie hier noch das Gerät benennen, mit welchem Sie sich in Zukunft anmelden werden.

### Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
  - Microsoft Authenticator
  - FreeOTP
  - Google Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.
3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code \*

384667

Gerätename

Maxine's Handy

Absenden

Deutsch ▾

Powered by **SWISS LEARNING HUB**

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen! Die Microsoft Authenticator App wird nun verwendet, um zusätzliche Sicherheitscodes zu generieren, wenn Sie sich mit Ihrem Account anmelden.



## 2.2 Einrichtung mit Google Authenticator

**Schritt 1:** Eingabe Benutzernamen auf time2learn Login-Seite

time2learn

HOME ANWENDUNG DE FR IT EN

**Anmeldung bei time2learn**

Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche, um sich in time2learn anzumelden:

Benutzername:

Weiter

**Informationen**

**Support generell**

Hotline: **0848 02 55 02**  
(werktags 08:30-12, CHF 0.08/min)

E-Mail: [info@time2learn.ch](mailto:info@time2learn.ch)

**Support SAVOIRSOCIAL**

ARTISET: [time2learn@artiset.ch](mailto:time2learn@artiset.ch)  
kibesuisse: [time2learn@kibesuisse.ch](mailto:time2learn@kibesuisse.ch)

>> Supportdokumente  
>> Technische Voraussetzungen  
>> Handbücher  
>> Schulungen und Kurse  
>> Newsletter

**Schritt 2:** Melden Sie sich wie gewohnt im time2learn an.

**Anmelden**

Nutzername

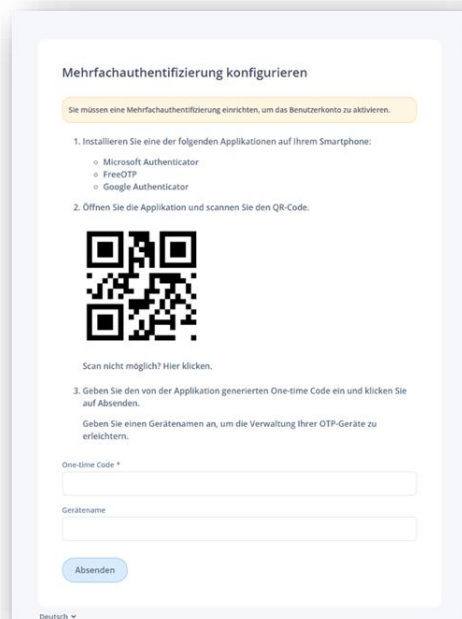
Passwort

[Passwort vergessen?](#)

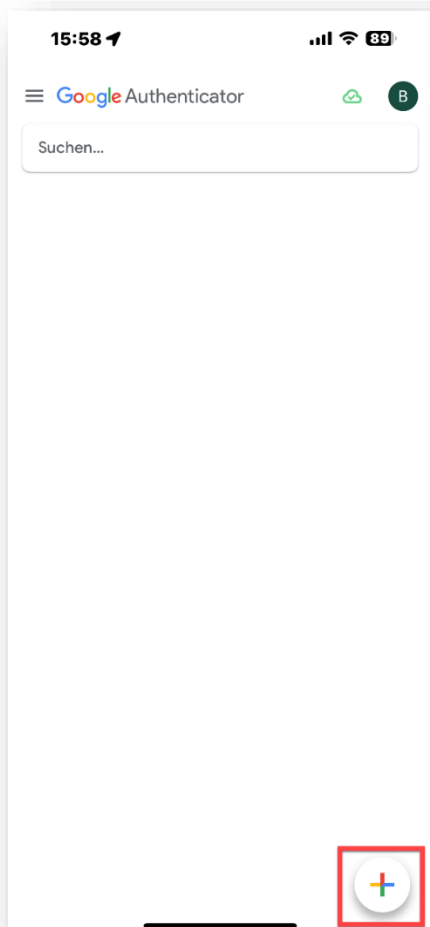
Deutsch ▾

Powered by **SWISS LEARNING HUB**

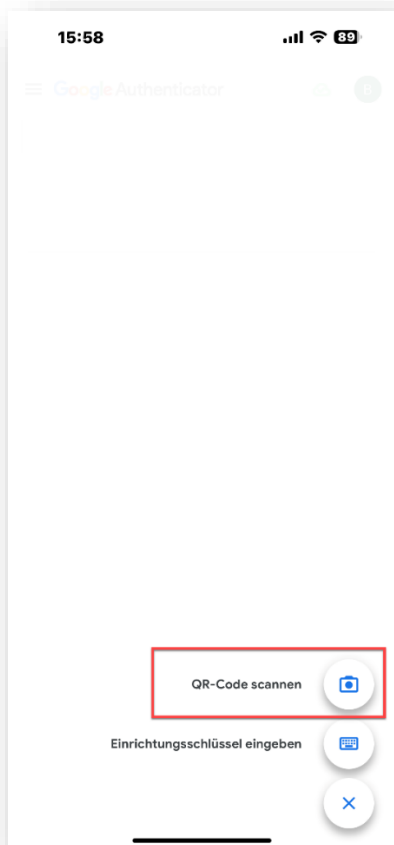
Ist die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiv, sehen Sie diesen Bildschirm.



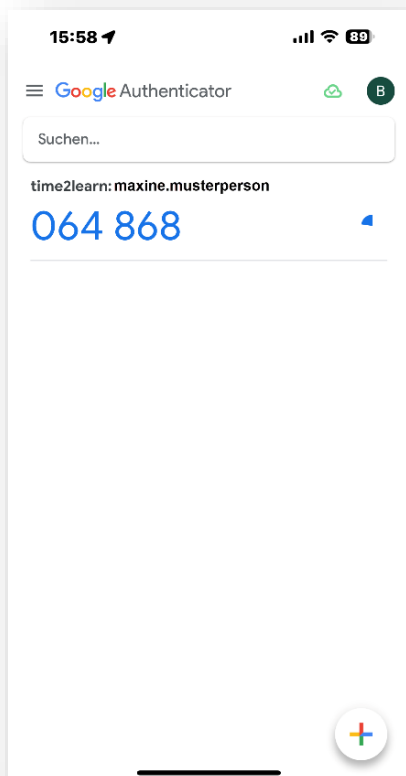
**Schritt 3:** Öffnen Sie den Google Authenticator, melden Sie sich mit Ihrem Google Konto an und wählen Sie das «+» um ein Konto hinzuzufügen



**Schritt 4:** Nun können Sie ganz einfach den QR-Code im time2learn scannen.



**Schritt 5:** Jetzt wird Ihnen ein Einmal-Code angezeigt, welchen Sie im time2learn eingeben können.




Um die Erstanmeldung abzuschliessen, können Sie hier noch das Gerät benennen, mit welchem Sie sich in Zukunft anmelden werden.

### Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
  - Microsoft Authenticator
  - FreeOTP
  - Google Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Scan nicht möglich? Hier klicken.
3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code \*

384667

Gerätename

Maxine's Handy

Absenden

Deutsch ▾

Powered by **SWISS LEARNING HUB**

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen! Die Microsoft Authenticator App wird nun verwendet, um zusätzliche Sicherheitscodes zu generieren, wenn Sie sich mit Ihrem Account anmelden.

### 3 Einsatz von MFA bei jedem Login

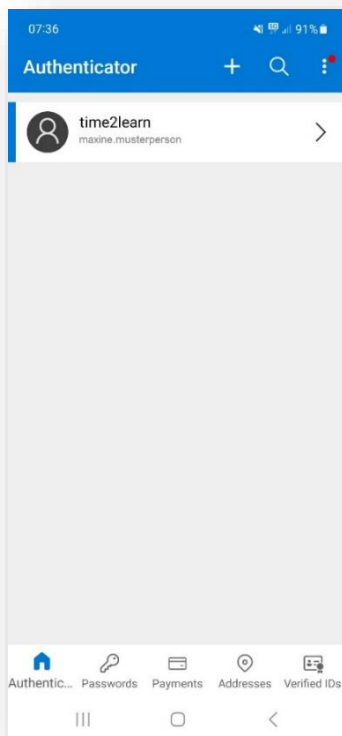
Beim regulären Login im time2learn, werden sie nach der Eingabe ihres Benutzernamens und Passwortes, nach einem "One-time code" gefragt.

The screenshot shows a login interface titled "Anmelden". It features two input fields: "Nutzername" (Username) with the value "maxine.musterperson" and "Passwort" (Password) which is masked with dots. Below the password field is a link "Passwort vergessen?". A blue "Anmelden" button is positioned below the link. At the bottom left, there is a language selector "Deutsch" with a dropdown arrow. At the bottom right, it says "Powered by SWISS LEARNING HUB".

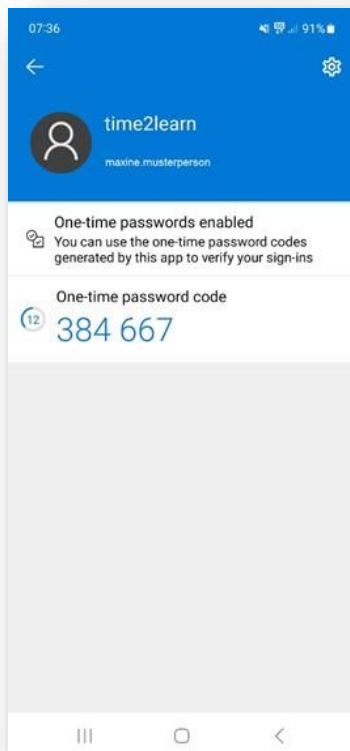
The screenshot shows a second-step login interface titled "Sicherheitscode/Passwort eingeben". It displays the username "Nutzername: maxine.musterperson" and a "Login neustarten" link. Below this is a "One-time code" input field containing the value "125897". A blue "Anmelden" button is located below the code field. At the bottom left, there is a language selector "Deutsch" with a dropdown arrow. At the bottom right, it says "Powered by SWISS LEARNING HUB".

Öffnen Sie nun Ihre bevorzugte Authenticator App und geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.

## Microsoft Authenticator

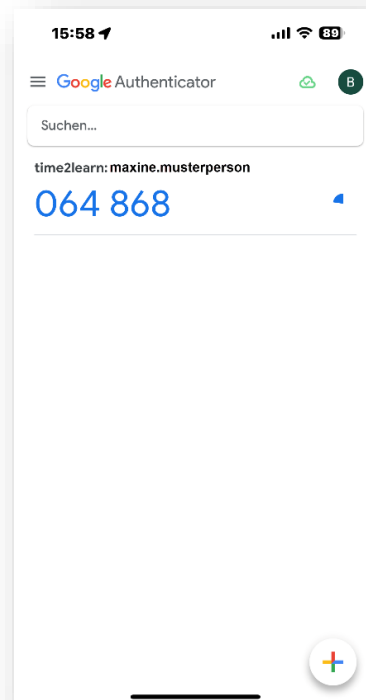


Wählen Sie nun time2learn an



Nun ist auch hier der Code ersichtlich

## Google Authenticator



Hier ist der Code direkt ersichtlich

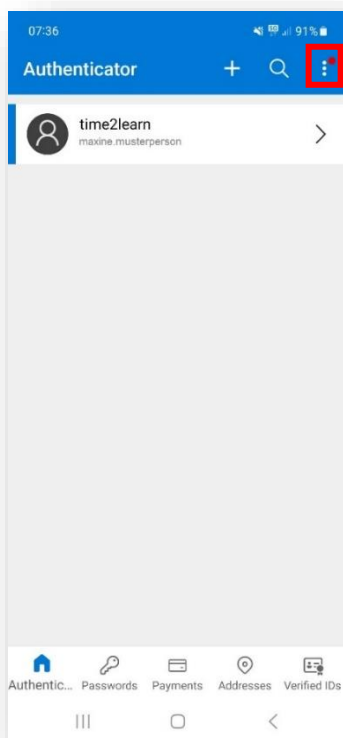
## 4 Häufige Supportfälle

Neues Mobile gekauft, registriertes Mobile verloren oder defekt, keinen Code zur Registrierung erhalten? Hier finden Sie Hilfe für die häufigsten Supportfälle. Kontaktaufnahme via Mail wird bevorzugt. Angaben zu Benutzernamen, Grund der Zurücksetzung und allenfalls Screenshot der Fehlermeldung helfen den Fall schneller zu lösen.

### 4.1 Neues mobiles Gerät erworben

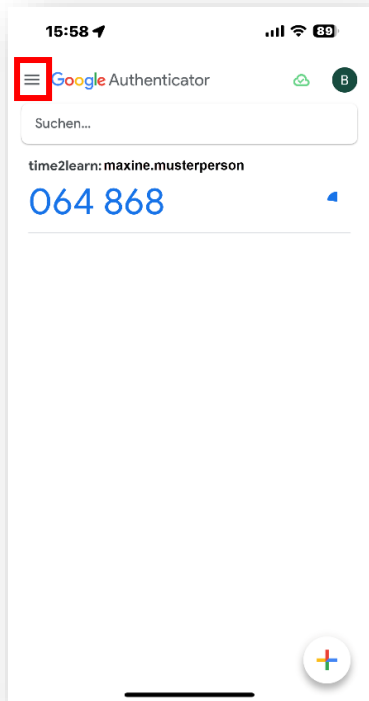
Je nach Authenticator können die vorhandenen Einträge im Authenticator exportiert und auf dem neuen Gerät im entsprechenden Authenticator wieder importiert werden. **Laden Sie auf Ihrem neuen Gerät bereits vorgängig den ursprünglich verwendeten Authenticator.**

#### 4.1.1 Microsoft Authenticator



- Tippen Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke und wählen Sie „Einstellungen“.
- Tippen Sie auf „Backup“.
- Aktivieren Sie das Backup, falls es noch nicht aktiviert ist. Sie müssen dazu Ihrem Microsoft-Konto angemeldet sein.
- Falls noch nicht gemacht, laden Sie jetzt die Microsoft Authenticator App aus dem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) auf Ihr neues Handy herunter und installieren Sie sie.
- Öffnen Sie die App auf Ihrem neuen Handy.
- Um die Einträge auf Ihr neues Handy zu übertragen, müssen Sie das Cloud-Backup wiederherstellen. Dazu melden Sie sich mit demselben Microsoft-Konto an, das Sie auf Ihrem alten Handy verwendet haben.
- Die App wird automatisch nach vorhandenen Backups suchen und Ihnen die Möglichkeit bieten, das Backup wiederherzustellen.

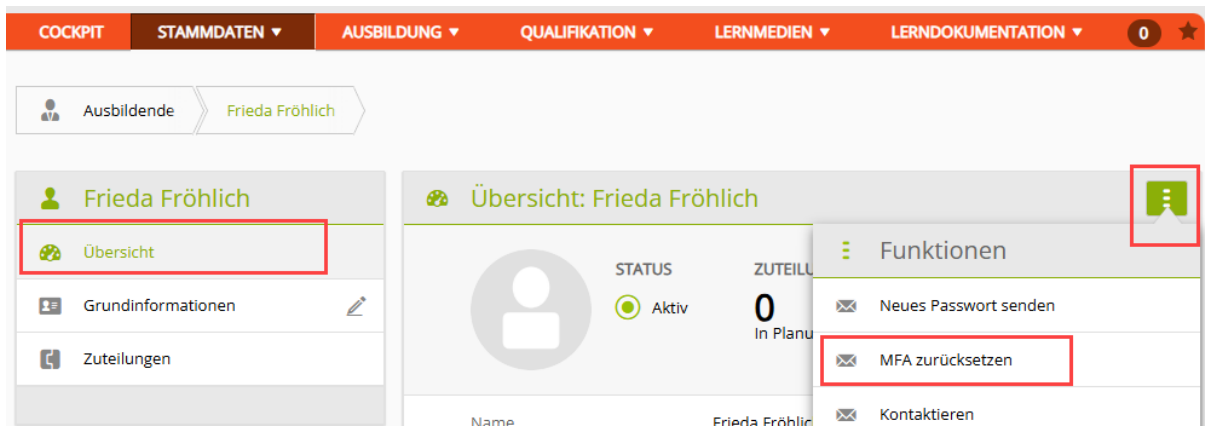
## 4.1.2 Google Authenticator



- Wählen Sie Menu
- Konten übertragen
- Konten exportieren
- Konten auswählen, die Sie exportieren wollen
- QR-Code zur Übertragung erscheint
- Scannen Sie auf dem neuen Gerät diesen QR-Code
- Alle gewählten Einträge werden übernommen
- Auf dem alten Gerät können Sie dann wählen, ob diese Einträge entfernt oder behalten werden sollen

## 4.2 Mobiles Gerät defekt oder verloren – neues mobiles Gerät

Administratoren innerhalb der Firma, welche neue Profile erfassen und Passwörter von Benutzern zurücksetzen, können auch das MFA-Setting zurücksetzen.



Bei der nächsten Anmeldung erscheint dann ein neuer QR-Code und die Registration Ihres mobilen Gerätes kann neu vorgenommen werden. Der Code wird danach auf dem neuen Gerät angezeigt.

## 4.3 Es erscheint kein Code auf Ihrem aktuellen Gerät

Administratoren innerhalb der Firma, welche auch neue Profile erfassen und Passwörter von Benutzern zurücksetzen, können auch das MFA-Setting zurücksetzen (s. oben). Danach erhalten Sie beim erneuten Anmelden nochmals einen QR-Code, mit dem Sie einen neuen Eintrag erstellen und Ihr Mobile registrieren können. Es empfiehlt sich, einen bereits vorhandenen Eintrag zu time2learn in Ihrem verwendeten Authenticator vorgängig zu löschen.



#### **4.4 Neuregistrierung und der gescannte Code ist ungültig**

1. Entfernen Sie ein allfällig bereits eingerichtetes Konto für time2learn in Ihrer Authenticator App
2. Melden Sie sich nochmals mit Benutzernamen / Passwort in time2learn an
3. Erstellen Sie einen neuen Eintrag zu time2learn in Ihrer Authenticator App indem Sie den Barcode scannen und den angezeigten One-time Code eingeben

**WICHTIG: Wenn Sie keinen oder einen falschen One-time Code eingeben, müssen Sie zwingend nochmals mit Schritt 1 beginnen damit der Barcode neu gescannt werden kann und ein neuer Eintrag in der App erstellt wird.**