Manuale d'uso Apprendisti

Standard

time2learn Version 11

Versione, data

Versione 1.7, 30.05.2025

Copyright

© Swiss Learning Hub AG

Questo documento e il suo contenuto sono di proprietà di Swiss Learning Hub AG e non possono essere copiati, riprodotti, trasmessi o utilizzati a fini di esecuzione senza un consenso scritto.



Indice

1.	Introduzione		
2.	Login	4	
	2.1. Modificare la password	4	
3.	Comandi generali	5	
	3.1. Barra di navigazione lingue, impostazioni, logout	6 7	
4.	COCKPIT	12	
5.	FORMAZIONE	13	
	5.1. Piano operativo		
6.	QUALIFICAZIONE	15	
	6.1. Azienda/Cl6.1.1. Rapporto di formazione		
	6.1.2. Rapporto sul periodo di prova	17	
	6.1.3. Note scuole professionali	17	
	6.1.4. Materie scolastiche irrilevanti	18	
7.	CORSI	18	
	7.1. Corsi interaziendali	18	
8.	MEZZI DELL'APPRENDIMENTO	19	
	8.1. I miei mezzi dell'apprendimento		
9.	DOCUMENTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	21	
	9.1. Stato di apprendimento9.1. Modificare lo stato		
	9.1.2. Dettagli obiettivo di valutazione / osservazioni prop	rie24	
	9.2. Documentazione dell'apprendimento		
ΑII	llegato professioni MEM	29	
	Valutazione degli obiettivi di valutazione specifici	29	



Cronologia del documento				
Ver- sione	Denominazione (osservazioni)	Data	Autore/i	
1.0	Versione iniziale	28.03.2018	Libaan Axmed, Werner Kunz	
1.1	Modifica versione 10.7 – visualizzazione note scolastiche, rapporto sul periodo di prova, visualizzazione commenti	05.10.2018	Werner Kunz	
1.2	Modifica versione 10.8 – obiettivi di valutazione specifici professioni MEM	15.01.2019	Mario Müller, Werner Kunz	
1.3	Modifica versione 11 – Capitolo Sicurezza sul lavoro	16.07.2019	Werner Kunz	
1.4	Cap. 9.2 Aggiunta della documentazione dell'apprendimento	11.12.2019	Stella Damdin, Werner Kunz	
1.5	Modifica nel cap. 3.4	07.02.2020	Werner Kunz	
1.6	Allegato professioni MEM	09.04.2020	Stella Damdin, Roland Gmür	
1.7	Varie modifiche	22.04.2021	Sabrina Rutz, Werner Kunz	



1. Introduzione

La nuova versione di time2learn è stata rielaborata, per cui l'interfaccia cambia radicalmente. Nel presente documento elencheremo e illustreremo brevemente tutte le funzioni standard.

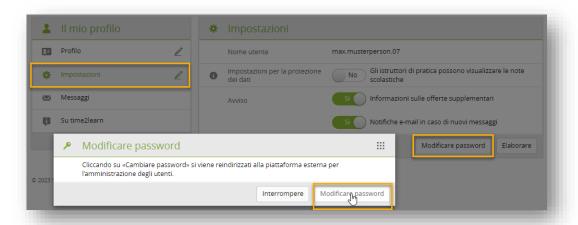
2. Login

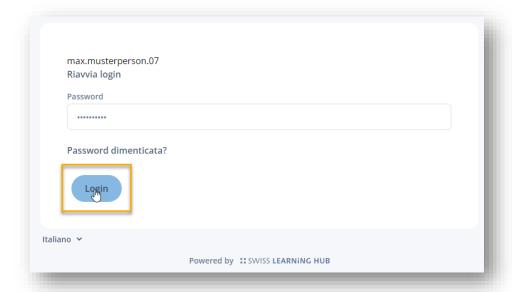
Eseguite il login come utente inserendo le vostre credenziali su questa pagina: https://app.time2learn.ch.

2.1. Modificare la password

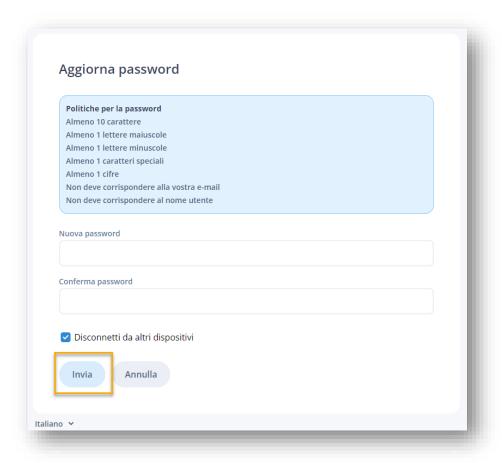
Per modificare la password, è necessario fare clic sul pulsante "Modificare password" sotto "mio profilo" o sotto "Impostazioni". Apparirà quindi una piccola finestra che vi reindirizzerà alla piattaforma di amministrazione degli utenti. Per motivi di sicurezza, è necessario inserire nuovamente la password. È quindi possibile impostare una nuova password.

Si verrà quindi reindirizzati alla pagina di login di time2learn, dove si potrà effettuare il login con la nuova password.









3. Comandi generali

3.1. Barra di navigazione lingue, impostazioni, logout

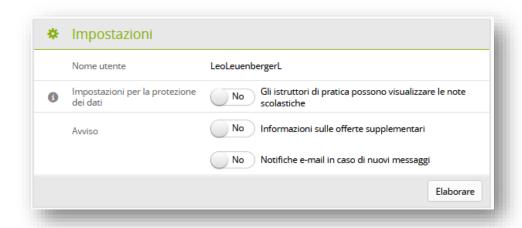
Utilizzate la freccia accanto al nome per accedere alle informazioni sul vostro profilo, sui dati del contratto di apprendistato e sulle impostazioni. Mediante la lista drop-down avete accesso alle seguenti pagine:

- Profilo
- Impostazioni
- Dati sul contratto di apprendistato
- Messaggi
- A proposito di time2learn



Alla voce «Profilo» potete modificare i dati di contatto e i giorni di scuola. Alla voce «Impostazioni» potete consentire la visualizzazione delle vostre note scolastiche all'attuale istruttore di pratica responsabile. Da impostazione standard, solo il vostro responsabile delle giovani leve e il responsabile della formazione possano visualizzare le vostre note scolastiche.





Cliccando sul tasto di logout si esce dal sistema.

3.2. Barra di navigazione principale

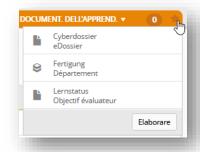
Gli elementi della barra di navigazione principale sono visualizzati sulla pagina in alto. I sottomenu sono visibili selezionando il relativo elemento sulla barra di navigazione principale. Al termine della barra di navigazione principale viene visualizzato il numero dei vostri nuovi messaggi e, tramite la stella, potete accedere alla gestione dei preferiti.



Gestione dei preferiti

Potete salvare le pagine importanti tra i preferiti, in modo da potervi accedere facilmente in qualsiasi momento.

Mediante il menu dei preferiti sulla destra si possono aggiungere o rimuovere delle pagine. Vi preghiamo di tenere presente che non tutte le pagine possono essere contrassegnate come preferite.





Menu di scelta rapida

Su ogni pagina è riportato un menu contestuale con le funzioni rilevanti per quella determinata pagina. Le funzioni possono variare in base alla pagina.

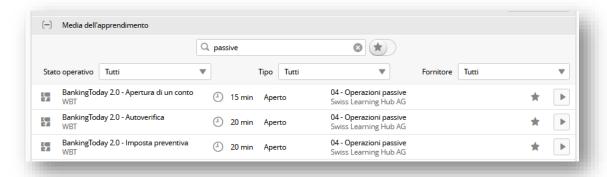


3.3. Funzioni per tabelle

Per le pagine con liste più lunghe avete a disposizione delle funzioni di filtro per poter visualizzare i dati desiderati in maniera efficiente.

Ricerca semplice (diversi campi di dati)

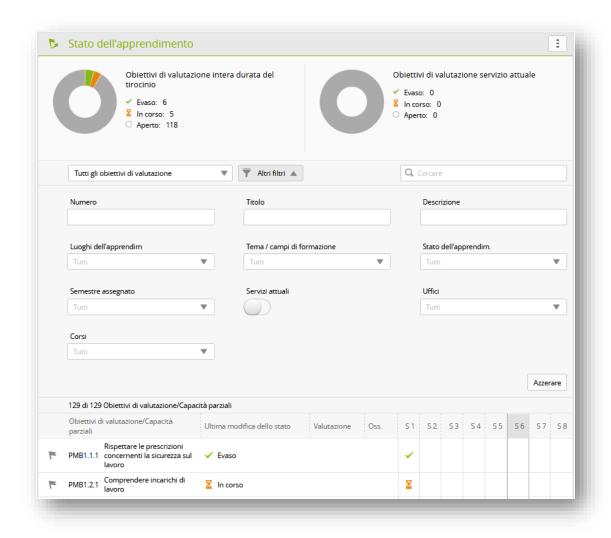
Con la ricerca semplice potete filtrare i dati inserendo un semplice termine di ricerca. time2learn effettuerà una ricerca prendendo in considerazione diversi campi di dati. Se ad esempio cercate un oggetto di apprendimento con il termine «Vendita», time2learn analizzerà i nomi, le abbreviazioni, nonché altri campi di dati quali descrizione, commento, tema dell'apprendimento e altri. Ad ogni modo la ricerca non si estenderà a tutte le proprietà di un oggetto, ma analizzerà principalmente i campi testuali e del nome. I campi numerici, di data o di stato non sono presi in considerazione.



Filtro avanzato

Con la funzione di filtro avanzato potete ricercare per criteri specifici, ad esempio per obiettivi di valutazione / capacità parziali con il luogo di formazione «Azienda» e lo stato di apprendimento «In corso»:



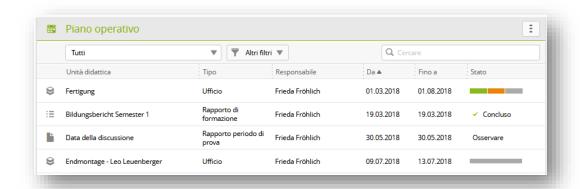


Attenzione: più filtri si attivano, più si restringe il numero dei risultati. Se i filtri impostati non dovessero produrre alcun risultato di ricerca, potete ripristinare le impostazioni al valore standard cliccando su «Reimpostare».

Ordinare

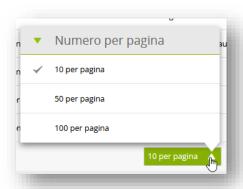
Potete modificare l'ordine di una tabella facendo clic sull'intestazione di colonna. Cliccate sul tasto Shift e selezionate un'altra intestazione di colonna per ordinare i dati di diverse colonne.





Ripartizione delle pagine (Paging)

Il numero di dati visualizzati per ogni pagina può essere impostato liberamente. L'impostazione è personalizzabile per ogni tabella e viene salvata all'interno di time2learn. Le impostazioni saranno così mantenute anche al vostro prossimo accesso.

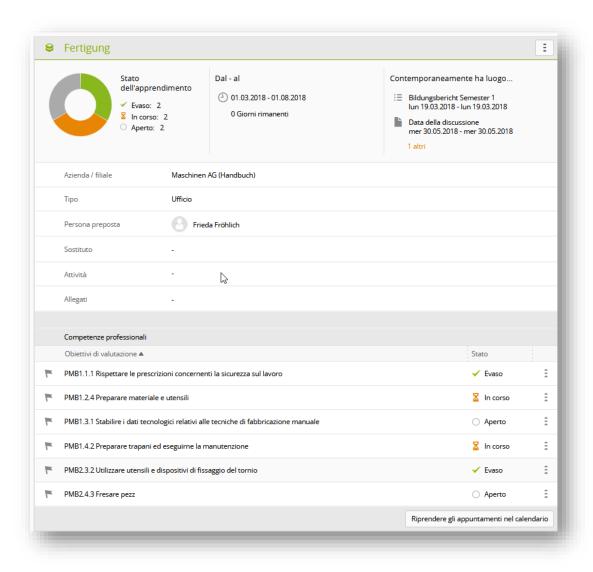


3.4. Dettagli

Panoramica con mini dashboard

Se aprite i dettagli di una voce dell'elenco (p. es. un servizio), sulla prima pagina time2learn visualizzerà una panoramica con i dati principali.

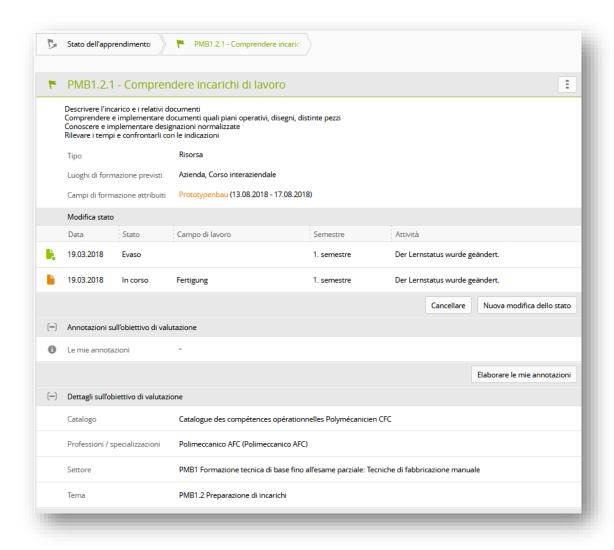




Modificare i record

Selezionate una voce dalla lista. Se autorizzati, potrete quindi modificare un record.





Consultare le informazioni aggiuntive in una finestra di pop-up

Facendo clic sul nome di una persona dell'elenco si può aprire una finestra di pop-up con i principali dati di contatto.





Visualizzazione dei grafici di processo

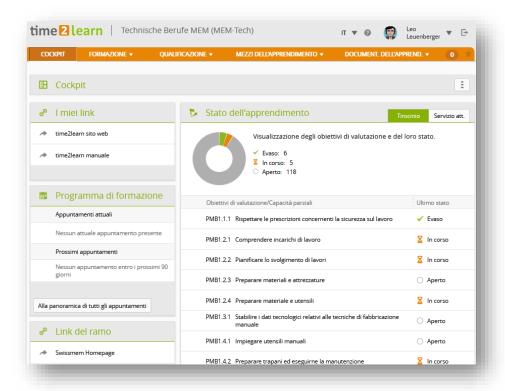
Per gli elementi di valutazione con stato, cliccando sull'icona d'informazione verrà visualizzato un grafico di processo con i possibili stati e i ruoli responsabili.

Standard



4. COCKPIT

Se il vostro profilo utente è abilitato al nuovo time2learn verrete reindirizzati automaticamente al nuovo cockpit.



Nel cockpit trovate gli attuali appuntamenti del programma di formazione e i relativi obiettivi di valutazione. Se i widget nel cockpit sono vuoti, contattate le persone responsabili della vostra formazione per creare il vostro piano operativo.

Tramite il menu delle funzioni potete adattare il cockpit alle vostre esigenze.

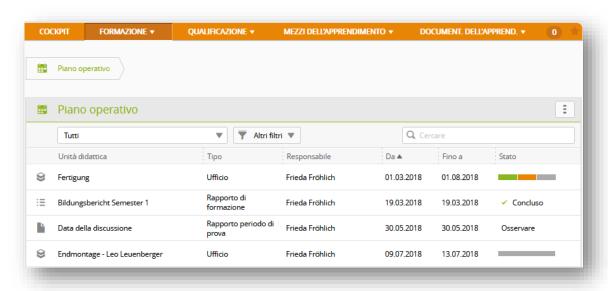


5. FORMAZIONE

5.1. Piano operativo

Alla voce «Piano operativo» trovate tutti gli appuntamenti e i rapporti per voi rilevanti. Nel tipo «Reparto», nella colonna «Stato» è possibile visualizzare direttamente il progresso di apprendimento per ciascun servizio. Lo stato si basa sullo stato di apprendimento e sugli obiettivi di valutazione assegnati. Sono poi elencati i rapporti di formazione disponibili con il relativo stato ed è indicata la data del colloquio per il periodo di prova.

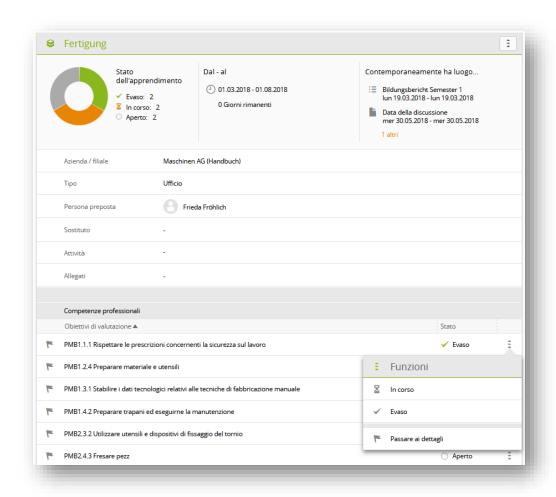
Se il vostro settore utilizza l'organizzatore per i corsi interaziendali, qui sono disponibili anche le voci del tipo CI con lo stato «Invitato», «Frequentato» o «Concluso».



Cliccando su una voce si accede ai dettagli.

Tramite il menu delle funzioni di un obiettivo di valutazione specifico è possibile modificare direttamente lo stato di apprendimento o passare ai dettagli dell'obiettivo di valutazione.





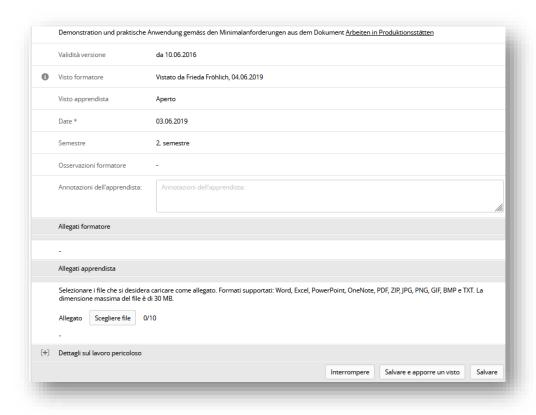
5.2. Sicurezza sul lavoro

Nella panoramica potete vedere i «lavori pericolosi» rilevanti per voi e lo stato dell'ultimo attestato di formazione. Per le voci con lo stato «Istruito» è possibile firmare l'attestato di formazione. Per farlo occorre aprire il «lavoro pericoloso» e selezionare il relativo attestato di formazione. Potete aggiungere osservazioni e documenti. Se si clicca su «Salvare e firmare» viene visualizzato lo stato «Firmato».

Importante: dopo aver firmato, nessuno potrà più modificare l'attestato di formazione.

Sotto «Funzioni» è possibile esportare in Excel lo stato della formazione dei «lavori pericolosi» insieme a tutti gli attestati di formazione.



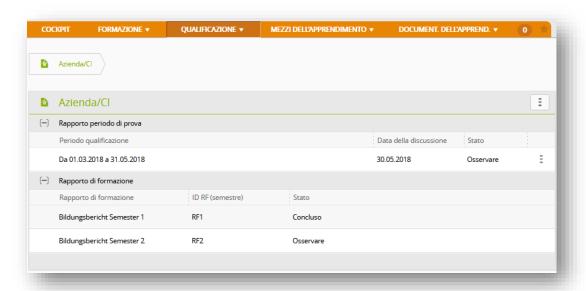


6. QUALIFICAZIONE

6.1. Azienda/CI

Nella panoramica si trovano le seguenti posizioni:

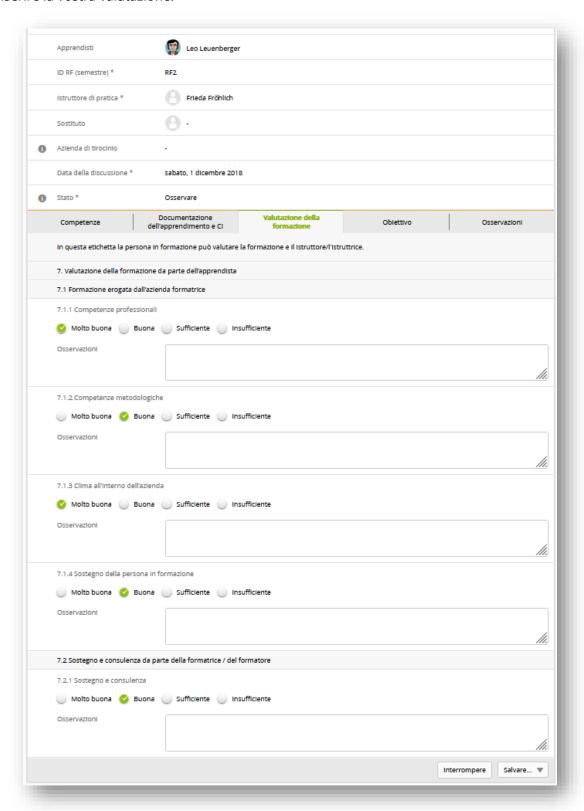
- Rapporto di formazione (se per voi già visibile)
- Rapporto sul periodo di prova (se disponibile)





6.1.1. Rapporto di formazione

In time2learn è disponibile come funzione standard un rapporto di formazione indipendente dalla professione che può essere aperto dal formatore. Alla voce «Valutazione della formazione» potete inserire la vostra valutazione.

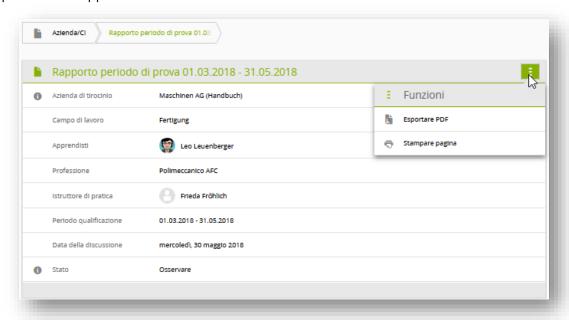




Si può salvare la valutazione in qualsiasi momento e proseguire successivamente, oppure si può concludere con «Salvare e consegnare». La valutazione può essere richiamata e corretta se lo stato è ancora «In osservazione». L'istruttore di pratica può visualizzare la vostra parte della valutazione dopo che questa è stata conclusa con «Salvare e consegnare».

6.1.2. Rapporto sul periodo di prova

I dettagli sul rapporto sul periodo di prova possono essere aperti come d'abitudine; sotto Funzioni è disponibile un rapporto in PDF.



6.1.3. Note scuole professionali

Qui potete registrare le note degli esami della scuola professionale. Se non avete ancora apportato modifiche alle impostazioni, le note possono essere visualizzate solo dal vostro formatore e dal responsabile della formazione della vostra azienda. La visibilità può essere cambiata tramite Profilo > Impostazioni:

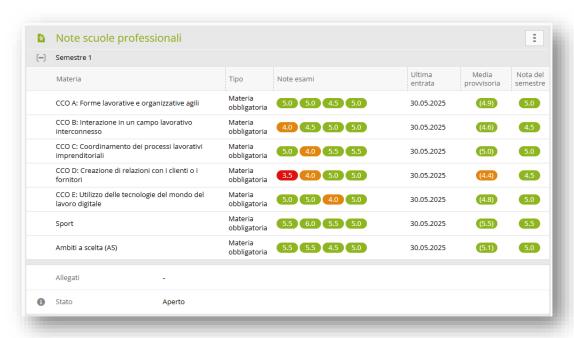


selezionando Sì per le impostazioni per la protezione dei dati, anche l'istruttore di pratica a voi assegnato potrà visualizzare le vostre note per il periodo durante il quale è il vostro responsabile.



Nel corso del semestre, aggiornate regolarmente le note degli esami. Dopo aver ricevuto l'attestato potete aggiungere le note di semestre per ogni materia e, ove necessario, aggiungere l'attestato come allegato. Successivamente sarà possibile concludere il semestre.

Nella panoramica viene mostrata, per ogni materia, anche la data dell'ultima modifica. Questo facilita a voi e al vostro formatore il monitoraggio dello stato attuale delle registrazioni.



Importante: la pagina «Note scuole professionali» mostra solo le note del profilo attivo. Se è stato effettuato un cambio di profilo, le note del profilo precedente possono comunque essere visualizzate esportando le note scolastiche in un file Excel tramite la funzione «Esportare note scolastiche» e aprendo il registro «Profilo precedente». Se necessario potete trasferire manualmente le note scolastiche nel profilo attivo a condizione che nel nuovo profilo sia disponibile la materia corrispondente e che questa sia rilevante per il vostro profilo attuale.

6.1.4. Materie scolastiche irrilevanti

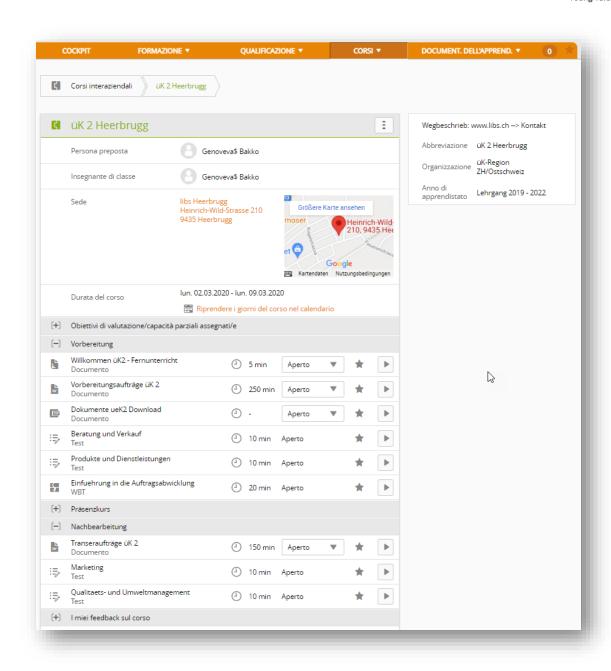
Le materie scolastiche possono essere contrassegnate come «Non rilevanti» solo dagli studenti. Questo contrassegno può però essere visualizzato sia dagli studenti che dai formatori sotto la materia corrispondente. Anche nel file di esportazione delle note la materia è contrassegnata come «Non rilevante». Tuttavia, le materie contrassegnate come «Non rilevante» non sono incluse nella visualizzazione dello stato delle note.

7. CORSI

7.1. Corsi interaziendali

Se il vostro settore utilizza l'organizzatore per organizzare i corsi interaziendali, sotto Corsi troverete tutte le informazioni su questi corsi. Cliccando si visualizzeranno i dettagli della voce. Qui troverete luogo, ora, docenti e gli incarichi di preparazione, come i moduli e-learning o gli e-test da svolgere in anticipo.





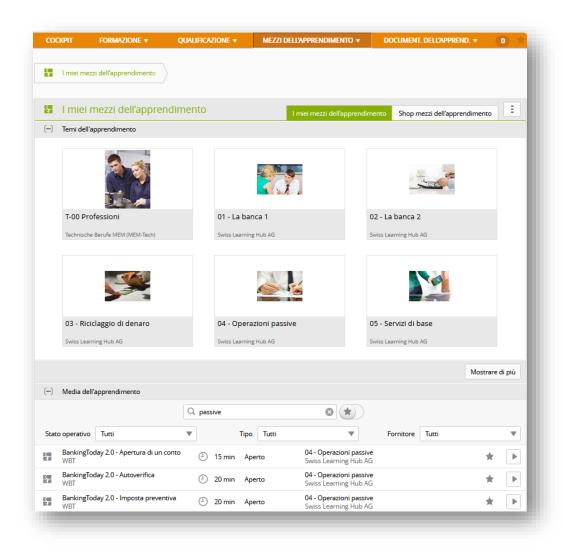
8. MEZZI DELL'APPRENDIMENTO

8.1. I miei mezzi dell'apprendimento

Alla pagina «I miei mezzi dell'apprendimento» trovate tutti i moduli di e-learning e i documenti che sono messi a vostra disposizione dal vostro settore o dalla vostra azienda o che sono stati acquistati nello shop dei media dell'apprendimento. Tali mezzi dell'apprendimento rappresentano un'integrazione e non sono obbligatori.

La lista dei contenuti di apprendimento può essere ridotta tramite gli appositi filtri.

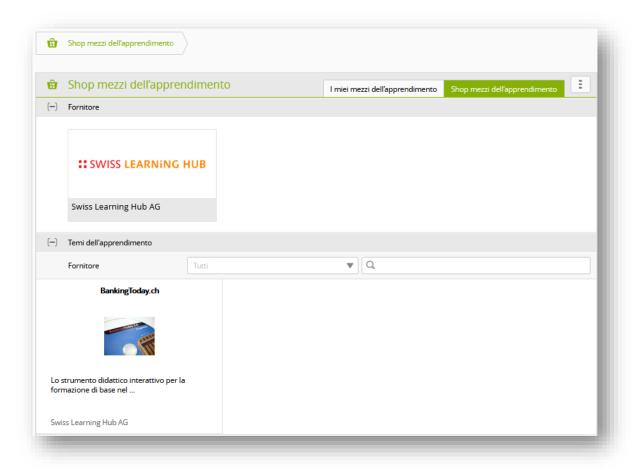




8.2. Shop mezzi dell'apprendimento

Sotto «Shop mezzi dell'apprendimento» trovate utili ausili all'apprendimento su temi messi a disposizione da fornitori terzi. Gli apprendisti o le loro aziende possono acquistare tali contenuti di apprendimento.



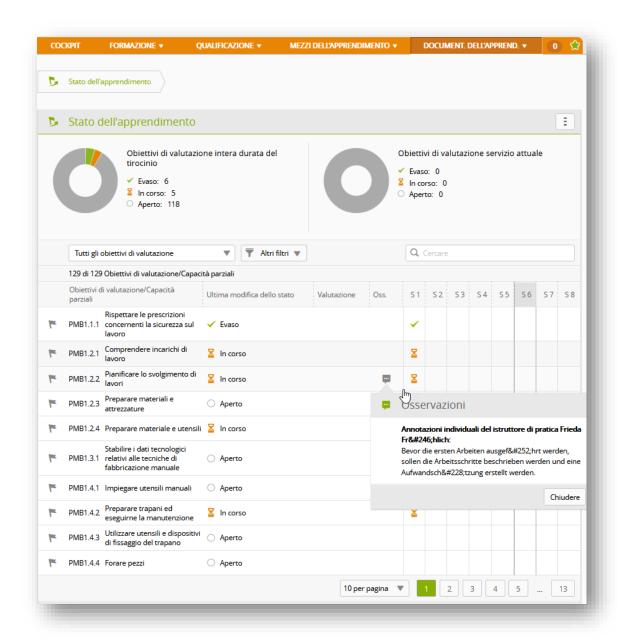


9. DOCUMENTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

9.1. Stato di apprendimento

Alla pagina Stato di apprendimento è riportata una lista con tutti gli obiettivi di valutazione del vostro catalogo degli obiettivi di apprendimento e di valutazione, comprensivi del rispettivo stato di apprendimento. Un fumetto sintetizza le osservazioni disponibili, che possono essere visualizzate facendo clic sul fumetto o nei dettagli dell'obiettivo di valutazione.





I filtri permettono di definire quali obiettivi di valutazione visualizzare: ad esempio tutti gli obiettivi di valutazione di un determinato servizio o luogo di formazione.

 Nelle colonne S1– S8 è riportato lo stato di apprendimento per ciascun obiettivo di valutazione di ogni semestre:

- In questo semestre deve essere modificato/a questo obiettivo di valutazione / questa capacità parziale perché è stato/a assegnato/a a un reparto o a
- Qui l'apprendista ha impostato lo stato su «In corso».
- Qui l'apprendista ha impostato lo stato su «Eseguito».



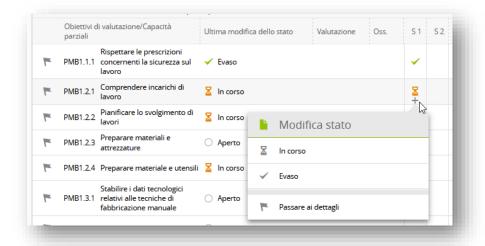
Viene mostrato l'ultimo stato salvato.

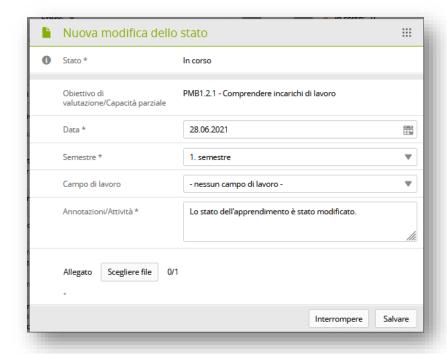
Se precedentemente avete utilizzato l'ultima versione di time2learn, abbiamo trasferito i vostri dati disponibili al semestre più vicino (se non era ancora stato selezionato un semestre) in base alla data di modifica. Se l'attribuzione automatica a un semestre non dovesse essere giusta, correggetela modificando il dato e salvando di nuovo.

Per gli obiettivi di valutazione specifici per le professioni MEM: v. *Allegato professioni MEM*.

9.1.1. Modificare lo stato

Gli apprendisti possono modificare uno stato semplicemente cliccando sul relativo semestre all'interno della lista e selezionando il nuovo stato. È anche possibile cambiare le informazioni precompilate nella finestra di dialogo, salvando poi la modifica dello stato.





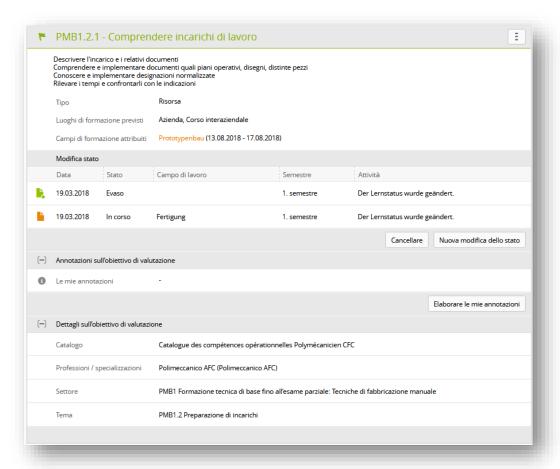
Sotto Funzioni trovate i report disponibili. Il Report Panoramica stato (PDF) include campi per la firma. Le modifiche dello stato, inclusi tutti gli allegati, possono essere scaricati come ZIP.





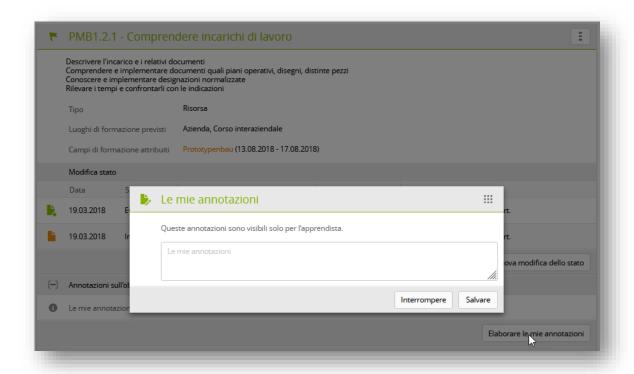
9.1.2. Dettagli obiettivo di valutazione / osservazioni proprie

Fate clic su un obiettivo di valutazione per visualizzarne i relativi dettagli inclusi i dati sullo stato di apprendimento.



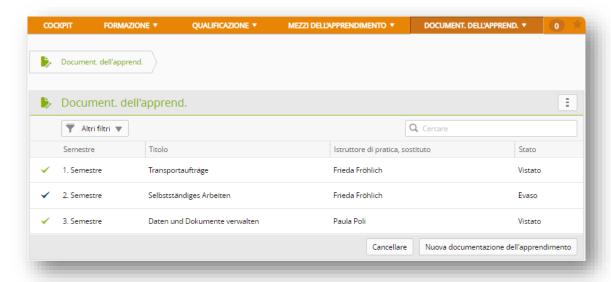
Qui viene visualizzato anche il commento (se disponibile) dell'istruttore di pratica; sotto «Elaborare le mie osservazioni» potete inserire i vostri commenti su un obiettivo di valutazione, che rimarranno visibili solo per chi li ha redatti.





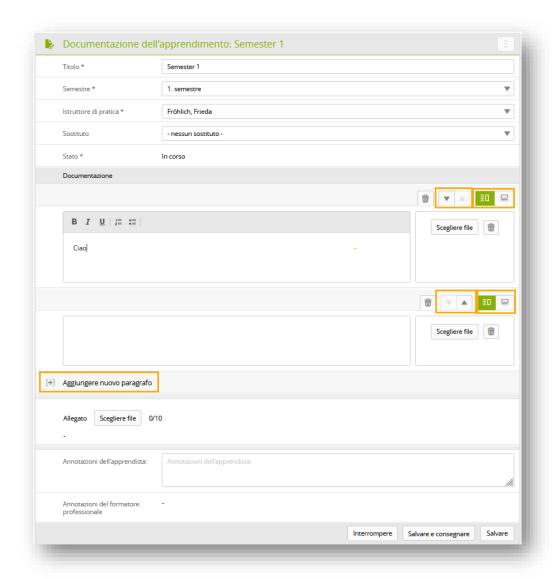
9.2. Documentazione dell'apprendimento

La documentazione dell'apprendimento vi permette di registrare in modo efficiente i vostri progressi di apprendimento. Successivamente, l'istruttore di pratica responsabile (o un sostituto) può controllare e firmare la documentazione dell'apprendimento, oppure richiederne la modifica.



Avete la possibilità di aprire diverse sezioni nella vostra documentazione dell'apprendimento. Per progettare una sezione sono disponibili due layout di base selezionabili individualmente. L'ordine delle sezioni può essere modificato in qualsiasi momento tramite le frecce. A ogni sezione è possibile aggiungere un file e un'immagine.





Inoltre, per ciascuna documentazione di apprendimento è possibile aggiungere dieci allegati. Per gli allegati sono ammessi i formati Word, Excel, PowerPoint, PDF, JPG, PNG, GIF e BMP fino a max. 30 MB.

Quando la documentazione di apprendimento è pronta, viene presentata per la revisione usando «Salvare e consegnare». Gli apprendisti possono anche aggiungere un'osservazione. Lo stato passa da «In corso» a «Eseguito».

L'istruttore di pratica responsabile (o un sostituto) verifica e firma la documentazione di apprendimento. Così facendo, lo stato passa da «Eseguito» a «Firmato». Se la documentazione di apprendimento deve essere rielaborata viene rinviata all'apprendista. Così facendo, lo stato torna da «Eseguito» a «In corso».

La documentazione di apprendimento firmata può essere riassegnata per l'elaborazione dall'istruttore di pratica registrato, dal suo sostituto e dal formatore responsabile dell'apprendista.

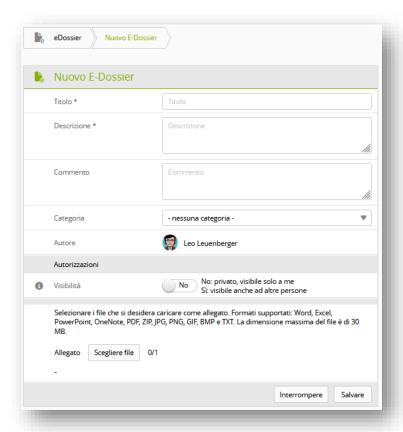
9.3. eDossier

L'eDossier rappresenta una pratica soluzione per condividere dei documenti aggiuntivi con i vostri istruttori di pratica.



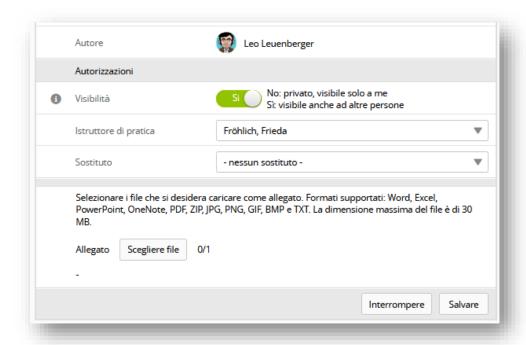


Le voci dell'eDossier possono essere salvate con una semplice descrizione, un commento e un allegato, in base alle categorie predefinite. Per gli allegati sono ammessi i formati Word, Excel, Power-Point, PDF, JPG, PNG, GIF e BMP fino a max. 30 MB.



Con la visibilità decidete se la voce è visibile solo per voi o anche per altre persone (responsabile delle giovani leve e/o istruttore di pratica). Se si cambia solo la visibilità a Sì senza selezionare un istruttore di pratica o un sostituto, la voce non può ancora essere visualizzata da nessun altro oltre a voi, al vostro istruttore di pratica e ai responsabili delle giovani leve incaricati delle vostre filiali.





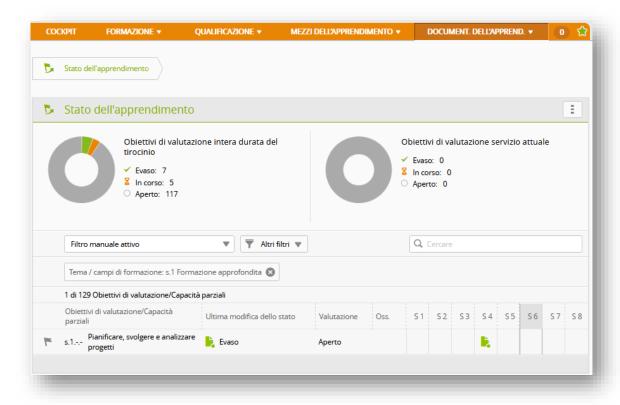
Potete modificare il documento e le informazioni della voce in qualsiasi momento tramite la funzione «Modificare».



Allegato professioni MEM

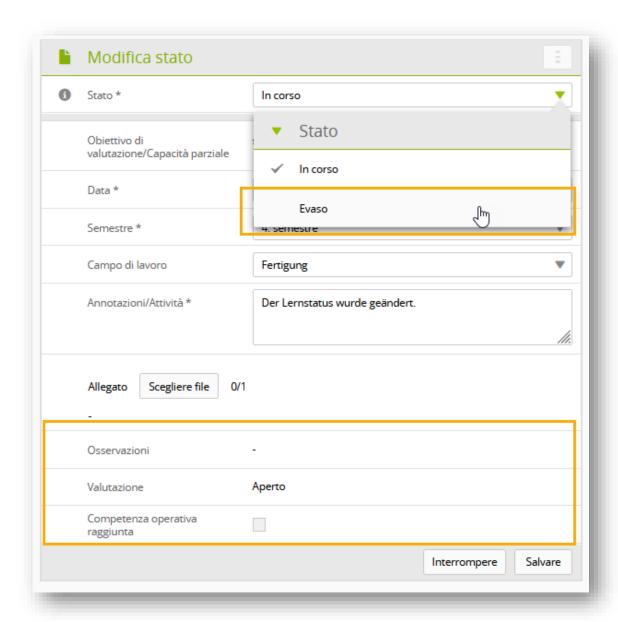
Valutazione degli obiettivi di valutazione specifici

Gli obiettivi di valutazione specifici delle professioni MEM dal catalogo competenze-risorse elaborati dagli apprendisti possono essere valutati dal team di formazione.



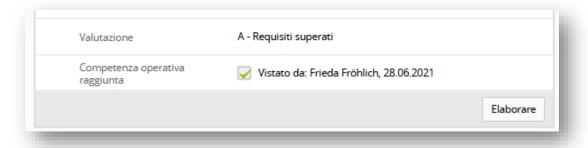
La modifica dello stato di un obiettivo di valutazione specifico avviene analogamente agli altri obiettivi di valutazione (v. 9.1.1). Questo tipo di voce include un'area per la valutazione da parte del membro del team di formazione non modificabile dall'apprendista.





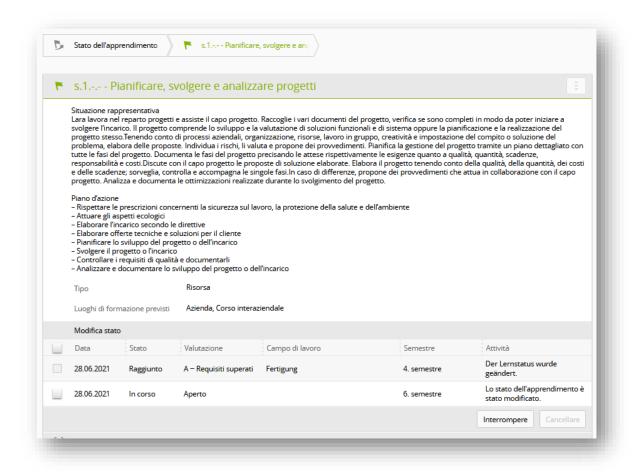
Per far valutare il vostro lavoro, attivate lo stato «Eseguito». Questo verrà segnalato da un'icona verde .

Un'altra icona verde segnala se la valutazione è avvenuta. Nei dettagli potete verificare chi e quando ha firmato.



Importante: potete elaborare o eliminare una voce solo se non è ancora stata valutata.





Per esportare le valutazioni, selezionate «Modifiche dello stato (Excel)» sotto le funzioni dello stato di apprendimento.

